

6、金蝶EAS-IT管理服务（IMS）

1) 产品内容

IT管理服务是指基于客户企业现有业务及IT运维现状，结合未来业务发展趋势，金蝶提供IT运维管理流程梳理、复杂IT系统运维保障方案规划、IT服务运营管理平台及体系建设规划、业务流程优化等咨询类服务，覆盖客户信息化评估、分析、规划和优化的全周期，帮助客户提高IT运维能力和水平，让客户现有信息化发挥最大的价值。

IT管理服务内容包括IT服务管理、IT技术服务、IT信息安全服务、业务流程优化服务等。

分类	服务产品	服务内容
IT 管理服务	IT 服务管理	IT 运维管理流程 IT 服务管理体系及平台 复杂 IT 运维服务方案咨询
	IT 技术服务	系统能力评估 高可靠架构体系 技术优化保障体系
	IT 信息安全服务	信息安全加固 信息安全培训 系统安全应急预案
	业务流程优化服务	业务流程优化评估 业务流程重构

2) 服务有效期

金蝶与客户在《金蝶IT管理服务合同》中约定服务交付时间与有效期。

3) IT管理服务报价

服务产品	报价
IT管理服务	根据顾问T级报价： 参照公司现行的顾问T级人天报价；
说明：IT管理服务采用顾问人天报价方式，顾问要求需T6及以上级别，各机构可参照标准人天单价和项目评估人天，自行确定合同金额。	