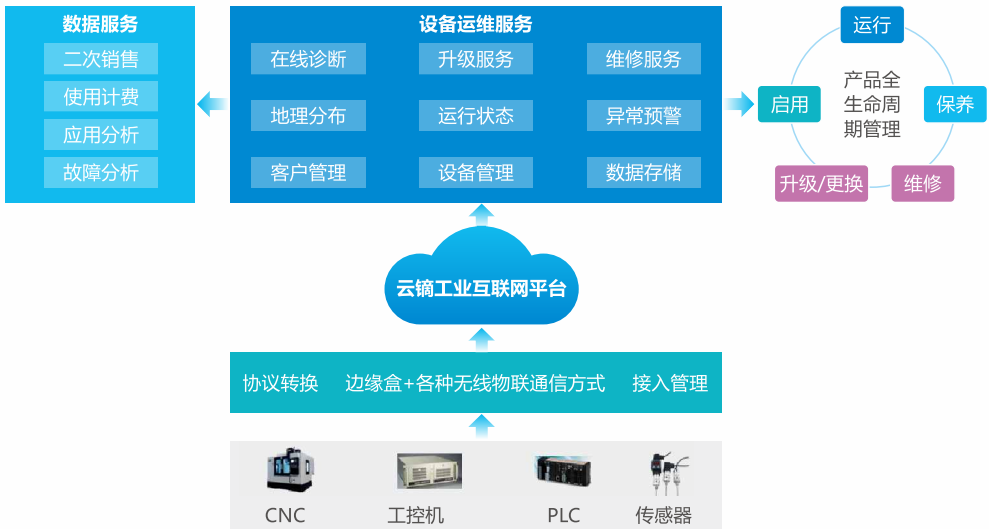


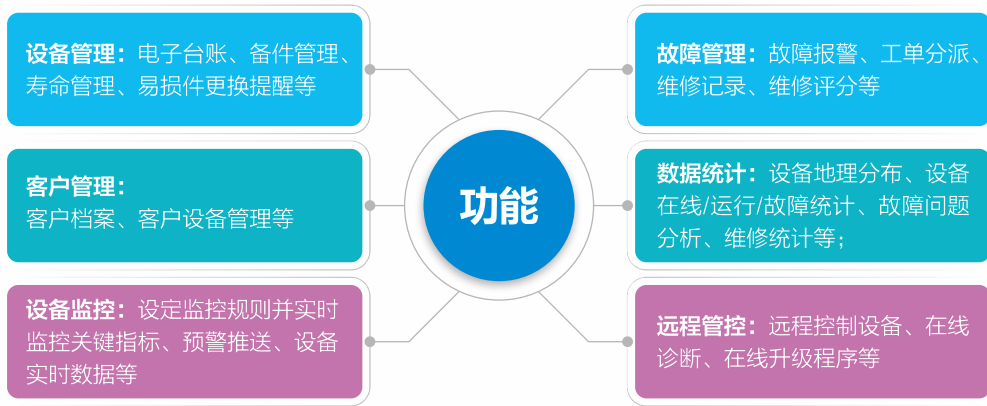
REMOTE OPERATION AND MAINTENANCE OF EQUIPMENT

设备远程运维

设备制造商存在不了解已销售出去的产品使用情况的问题，客户使用过程中发生故障不能及时或提前处理，影响客户使用。产品不在线，售后服务弄虚作假，不受控。产品质量在使用过程无从了解，不能及时修正并提升产品质量。

平台提供设备远程运维与客户服务功能，设备通过IoT组件，实现设备运行数据的采集，并结合已有知识或者经验，判断设备的运行状态，对设备的故障作出提示或者提前预警，帮助设备制造商提前介入设备的维修保养，为设备提供全方位的后市场服务。





通过平台，用户可通过设备地图直观查看售出设备在全国各地的分布及每台设备的运行状况，设备指标异常或运行过程触发报警规则，可即时发送预警通知，故障报警第一时间发送给指定负责人，并提供闭环处理流程。设备的运行数据结合企业提供的历史维护数据、故障数据、经验模型等帮助实现故障提前预警和智能维护提醒，企业可主动进行维修或者日常保养。

根据设备故障数据和统计分析，可帮助企业挖掘产品设计和生产过程的缺陷，并进行产品研发及生产过程的优化改进。

同时，企业因为设备联网，可实时掌握每台设备的使用情况，将商业模式从过去的一次性销售为主售后维护为辅改为按应用服务和维护服务收费相结合的新模式，减轻客户购买设备一次性大额资金投入，激活并扩展潜在客户群体使用企业的设备与服务。