金蝶管易云

管易电商云-星辰版产品解决方案

目录

金蝶管易云

01 市场洞察

02 解决方案

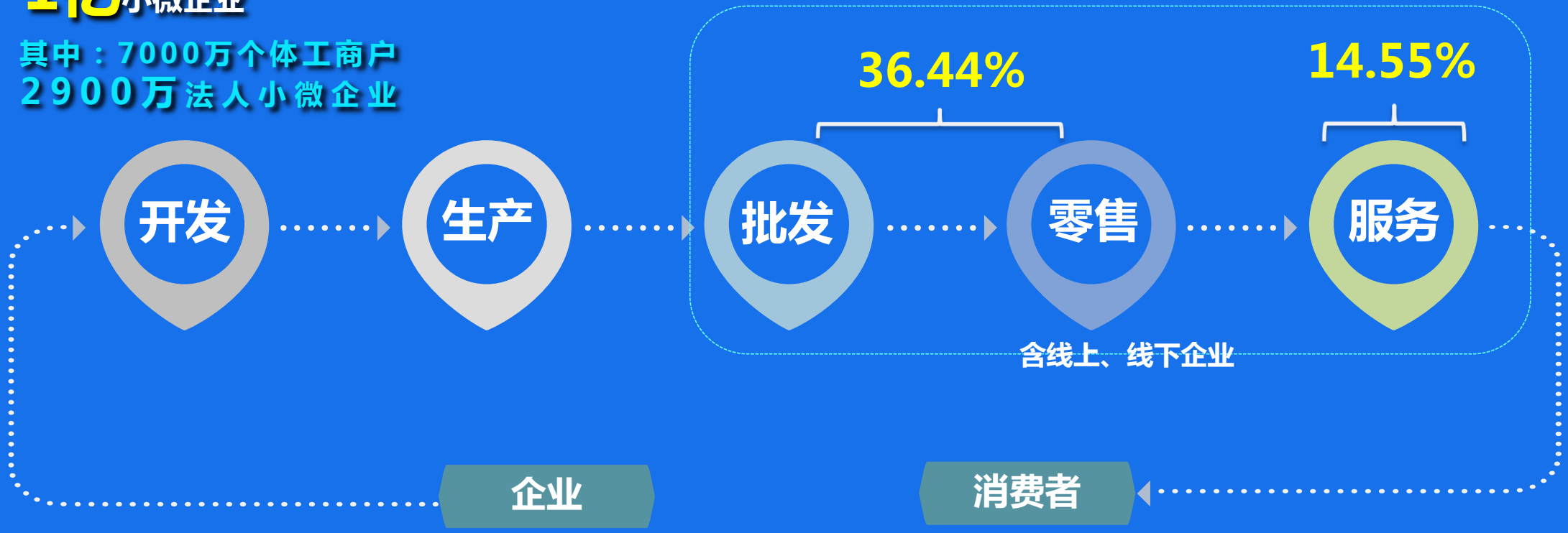
03 产品演示

市场洞察-小微企业是国民经济的生力军

金蝶管易云

1亿小微企业

其中：7000万个体工商户
2900万法人小微企业

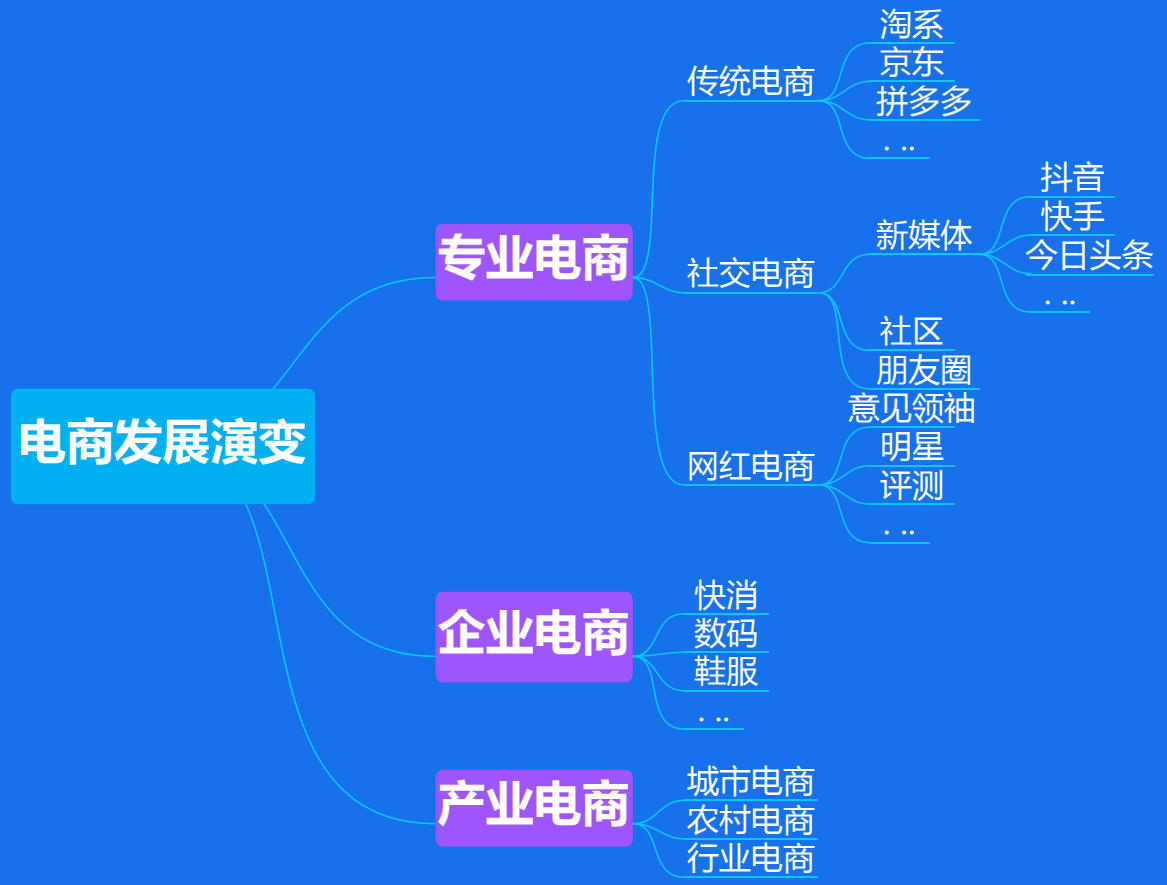


目前，**51%**的中国小微企业位于**批发零售、现代服务业**行业，并以批发零售为主，集中在产业链中**销售**环节。

* 数据来源于公开数据整理

行业机会：疫情后电商将加速发展，未来所有企业都是电商企业

金蝶管易云



线下企业寻找新渠道突破机会，要在各平台开店，需要OMS进行订单管理

核心价值

金蝶管易云

销售无忧

全平台业务自动接入

发货无忧

线上线下一盘货

售后无忧

逆向流程自动管理

运营无忧

可视化经营分析

财务无忧

自动对账，财务系统无缝集成

老板无忧

SaaS系统，移动管理

目录

金蝶管易云

01 市场洞察

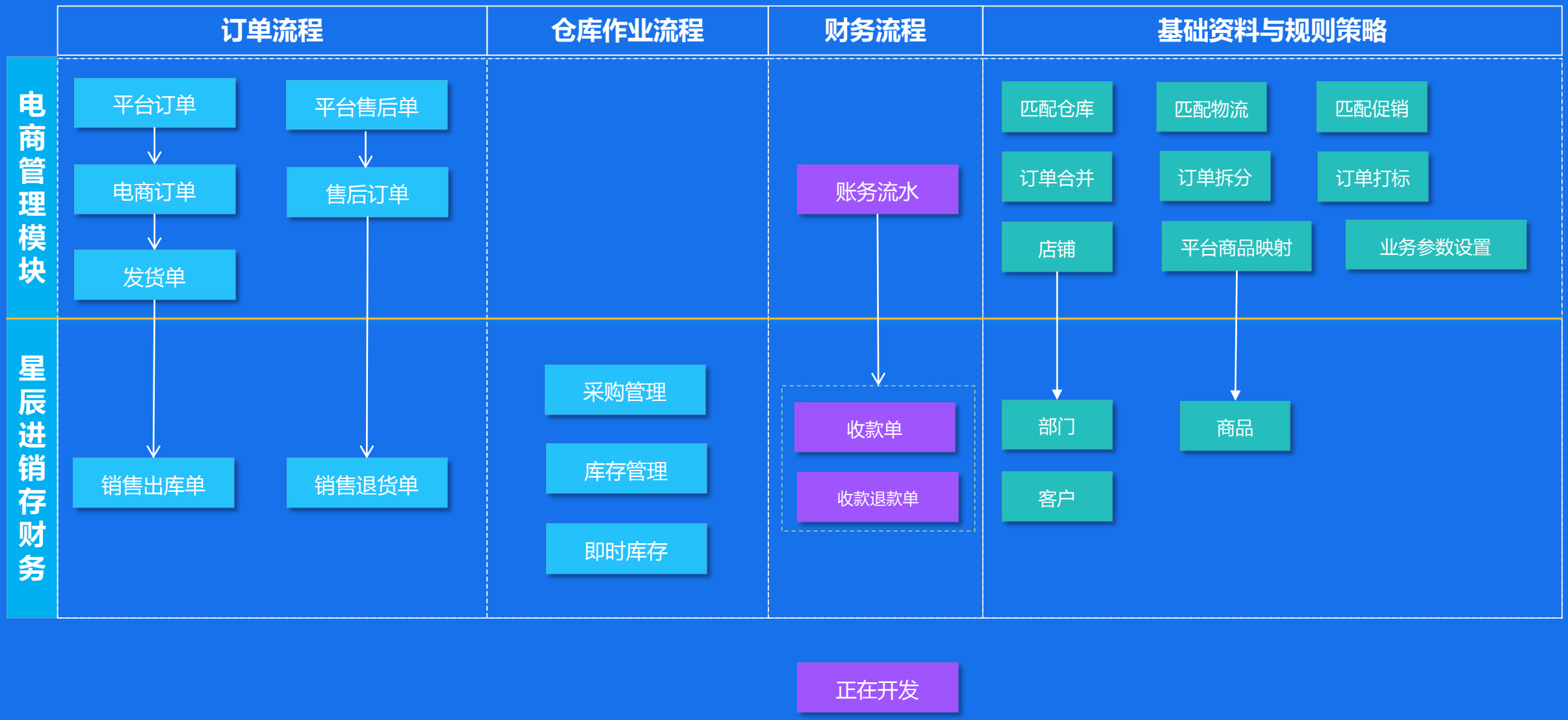
02 解决方案

03 产品演示

星辰电商云产品蓝图

电商平台
电商平台
淘宝网 Taobao.com
天猫 TMALL.COM
京东 JD.COM
1号店 yhd.com
阿里巴巴
唯品会 vip.com
...
自建商城
门店
订单下载
发货状态上传
虎门平台
平台商品下载
第三方服务
电商管理
订单管理
平台订单
电商订单
订单上传
异常订单
售后管理
平台售后单
售后申请单
仅退款
退补货
订单发货
打印拣货
验货
称重
发货
基础管理
网店列表
平台商品映射
物流网点/公司
会员信息
电商标签
打印模板
物流、快递
菜鸟
京东
智能硬件
第三方系统
订单处理服务
订单路由配置
自动下载订单
自动审单
自动匹配仓库
自动匹配物流
自动合/拆单
智能转单
自动库存锁库
自动发货
智能售后拦截
自动匹配促销
订单策略
审单规则
合单规则
拆分规则
虚单规则
标记规则
促销规则
仓库匹配规则
物流匹配规则
财务对账
支付宝对账
物流对账
发票管理
数据报表
星辰云
进销存
财务
基础服务

总体业务流程：星辰电商云与财务、进销存一体化



管易电商云 8 大特性总览

金蝶管易云

1. 电商多平台对接

- 主流电商平台(淘系、京东...)
- 自建或私域商城
- 短视频平台（抖音、快手）

2. 电商业务自动化处理

- 订单路由
- 快递策略
- 赠品策略
- 拆单/合单/标记规则
- 售后策略

3.线上线下一体化

- O2O订单管理
- 线下线下库存共享

4.仓库库存

- 实体仓/逻辑仓
- 库存上传策略

5. 行业特性

- 批次效期
- 唯一码
- 子母件

6. 业财一体化

- 平台流水解析
- 自动对账策略
- 应收对账
- 应付对账
- 发票管理
- 快递对账

7. 苍穹平台能力

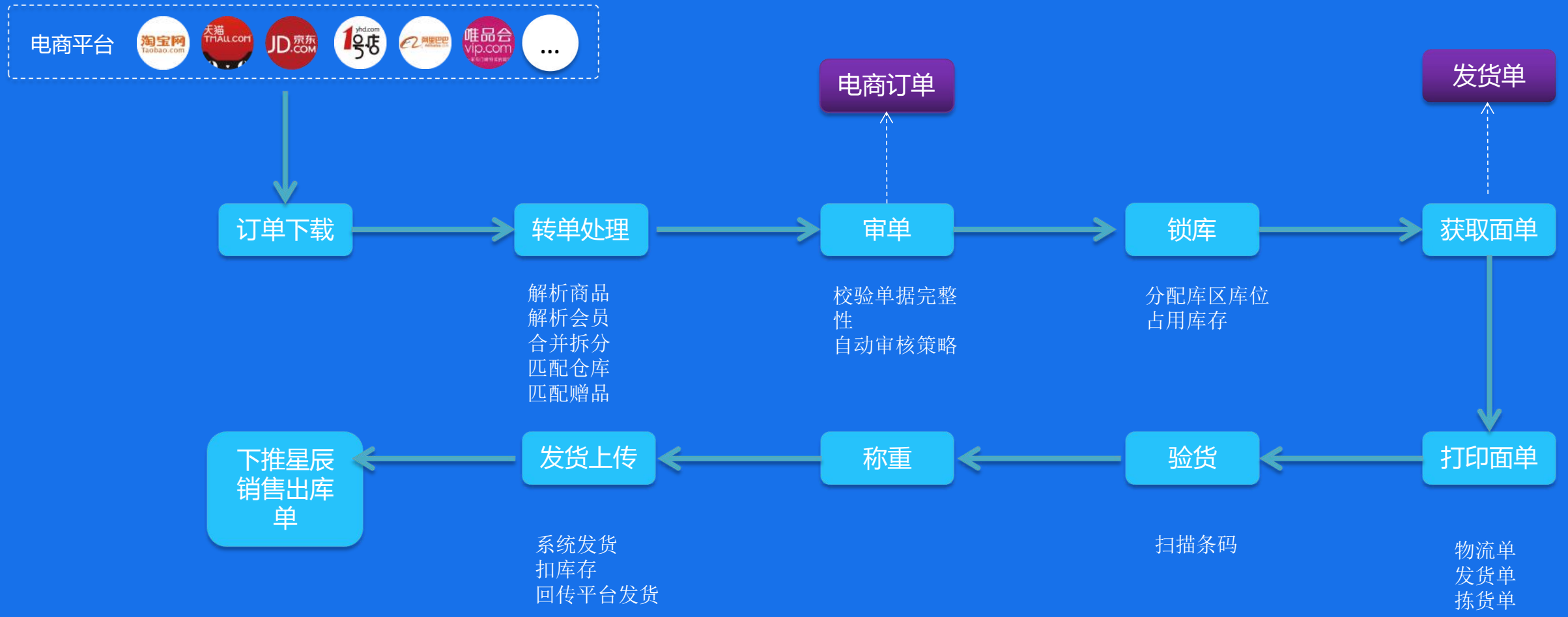
- 微服务
- 互联网架构
- 低代码开发

8. 融合星辰产品

- 订货商城、零售POS
- 流程服务云
- 轻分析
- 发票云

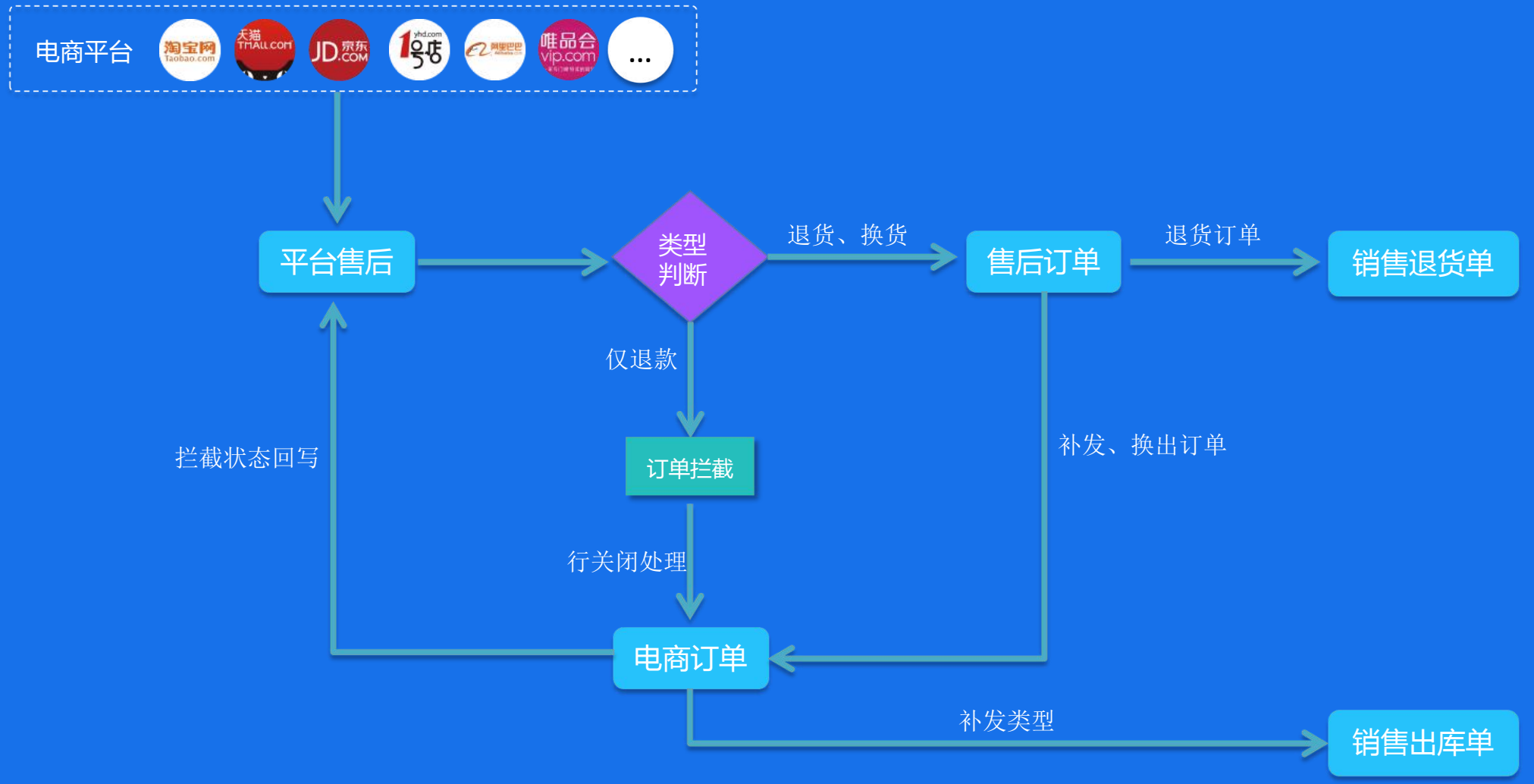
星辰电商云订单处理流程

金蝶管易云



星辰电商云售后处理流程

金蝶管易云



应用亮点：灵活订单策略，满足各类客户多样性需求

金蝶管易云

01 订单下载

02 订单转换

03 订单策略

04 订单发货

多条策略组合 = 系统默认执行动作 + 自定义执行动作

- 匹配仓库
- 匹配快递
- 订单标记
- 自动审核
- 订单合并
- 匹配赠品

订单修改

拆单、合单策略

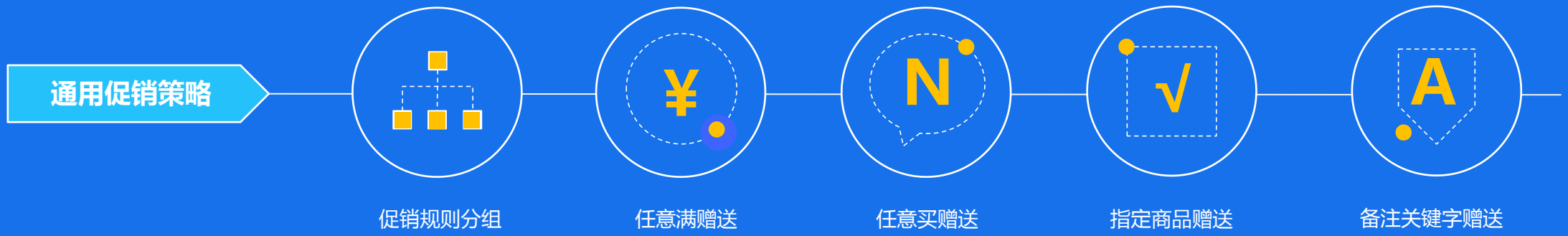
支持自定义拆分策略，按优先级执行，覆盖基本拆分业务场景。

可配置的自动拆分策略，彻底释放人力，帮助用户规避错拆、漏拆问题。

智能促销策略

金蝶管易云

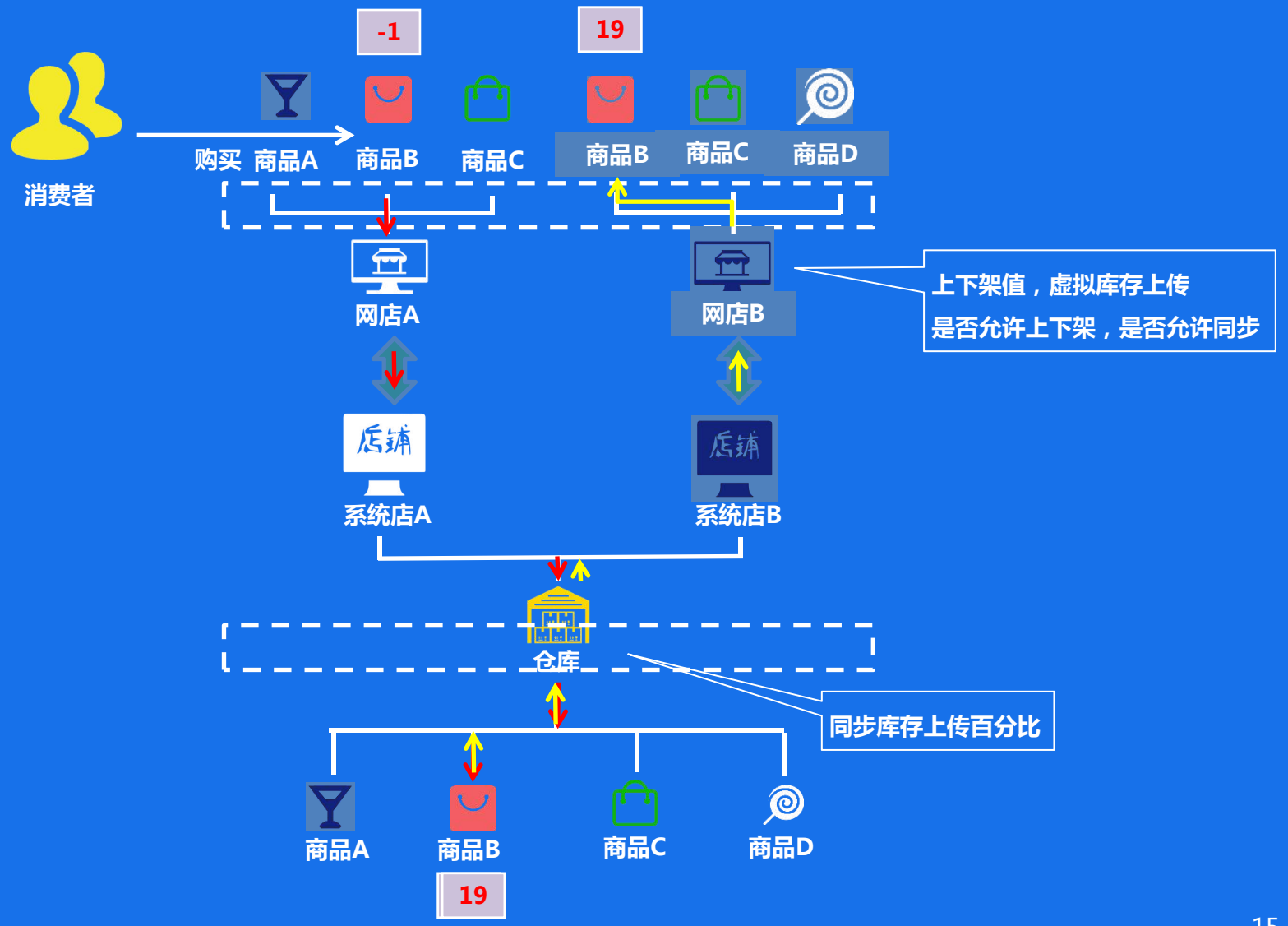
- 通用促销策略，4种促销活动规则，20+条件维度，订单赠品随心加。
- 多种赠品添加方式，赠品赠送节点控制，业务处理更灵活。
- 多重赠送、阶梯倍送等场景支持。



上传库存策略

金蝶管易云

- 库存异动**秒级**上传.
- 能够同时支持**多店多仓实时**同步。
- 有效规避超卖、断货、库存滞留等风险。



应用亮点-财务对账

金蝶管易云

业务订单

账单关联店铺

更新到账状态

财务流水

销售账单自动下载、自动关联，销售收入按时间、按店铺、按费用科目自动统计，一方面便于业务人员核实到账状态进行订单处理；另一方面自动完成平台销售财务账单，减少了财务人员手工做账的时间。每月减少了大量财务工作，降低员工成本。

应用亮点-与星辰一体化系统，提供精细化运营能力的支撑

Kingdee

商品优劣一目了然

资金分配合理建议

盈亏情况及时查看

商品分析

库存分析

销售进度客观分析

资金分析

盈利分析

王牌销售榜上有名

销售分析

部门&业务员分析

目标达成随时跟进

客户流失及时预警

目标分解&跟进

客户分析

订单处理	多渠道订单	智能审单	智能分仓	物流配送	售后服务
仓库业务	快速拣货	调拨	盘点	组装/拆卸	
采购业务	采购订单	采购入库	退换货		
财税核算	存货核算	销售开票	销售开票		

应用亮点-管易电商云·星辰版基于苍穹技术平台研发

Kingdee

高性能　高可靠　高敏捷　易运维　个性化

金蝶云 苍穹

新一代云原生架构、企业PaaS平台

新一代
企业级云原生架构

新一代
个性化云开发平台

新一代
嵌入式数据服务

新一代
企业级AI平台

新一代
区块链智能合约

目录

金蝶管易云

01 市场洞察

02 解决方案

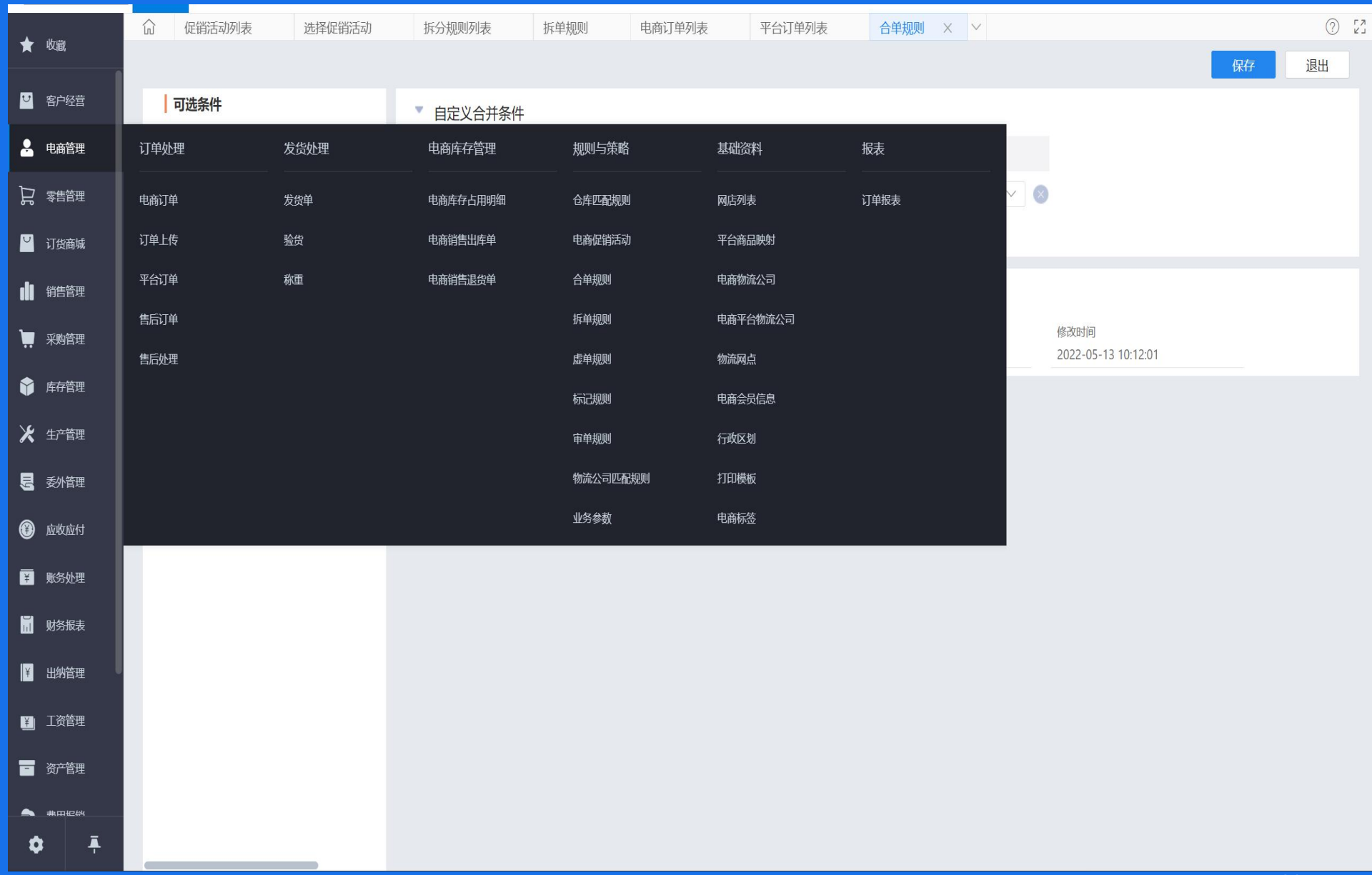
03 产品演示

产品演示

金蝶管易云

主要功能（菜单）

- 订单处理;
- 发货处理;
- 电商库存管理;
- 规则与策略;
- 基础资料;
- 报表;



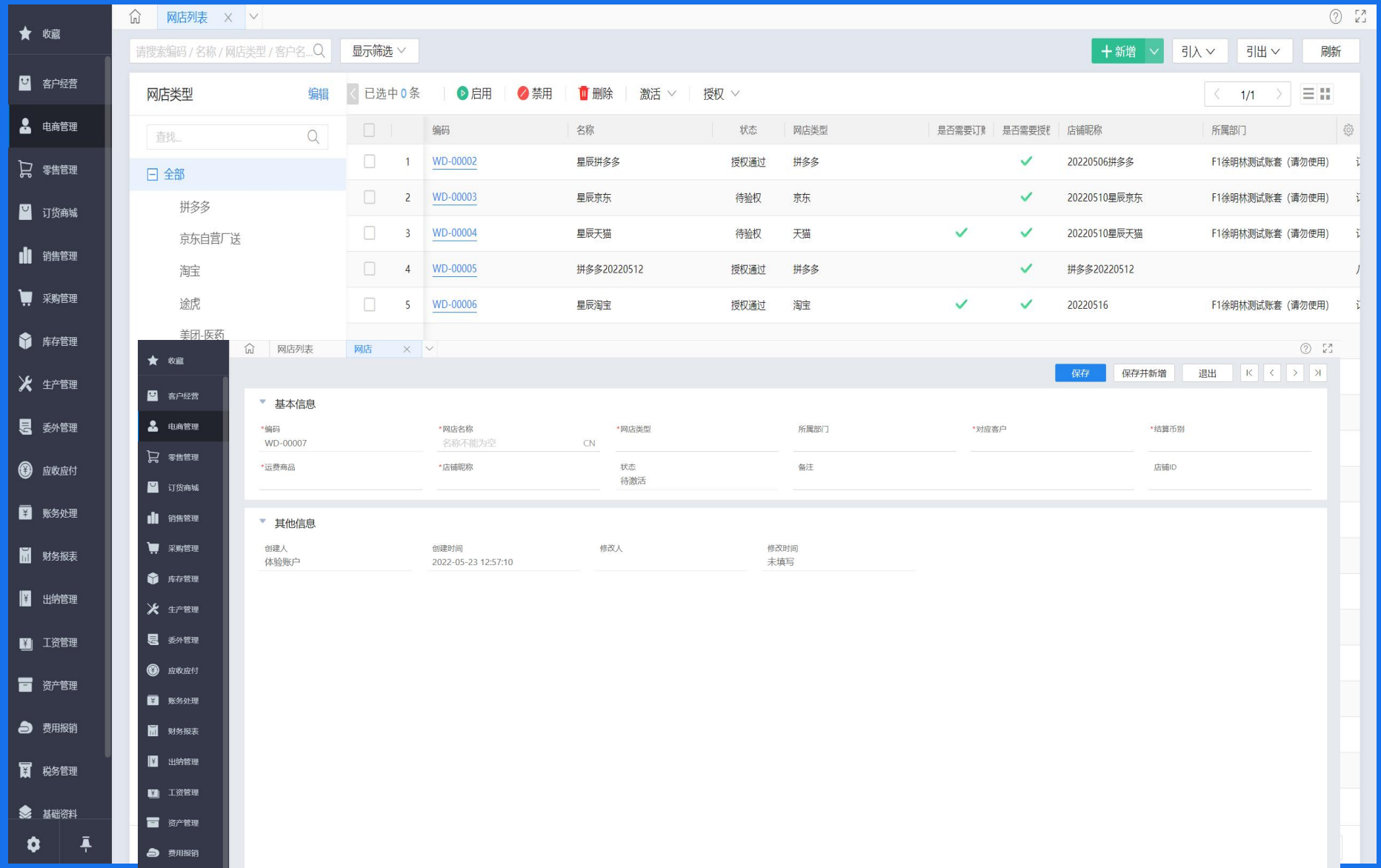
基础资料-网店列表

金蝶管易云

主要功能

- 网店列表，用户可手工新增或者引入、引出网店信息；
- 异常分类滞留，系统自动按照规则指定异常类型，与正常订单单独处理，以便后续做分类批量处理
- 自定义订单筛选方案
- 快速修改订单信息

客户价值



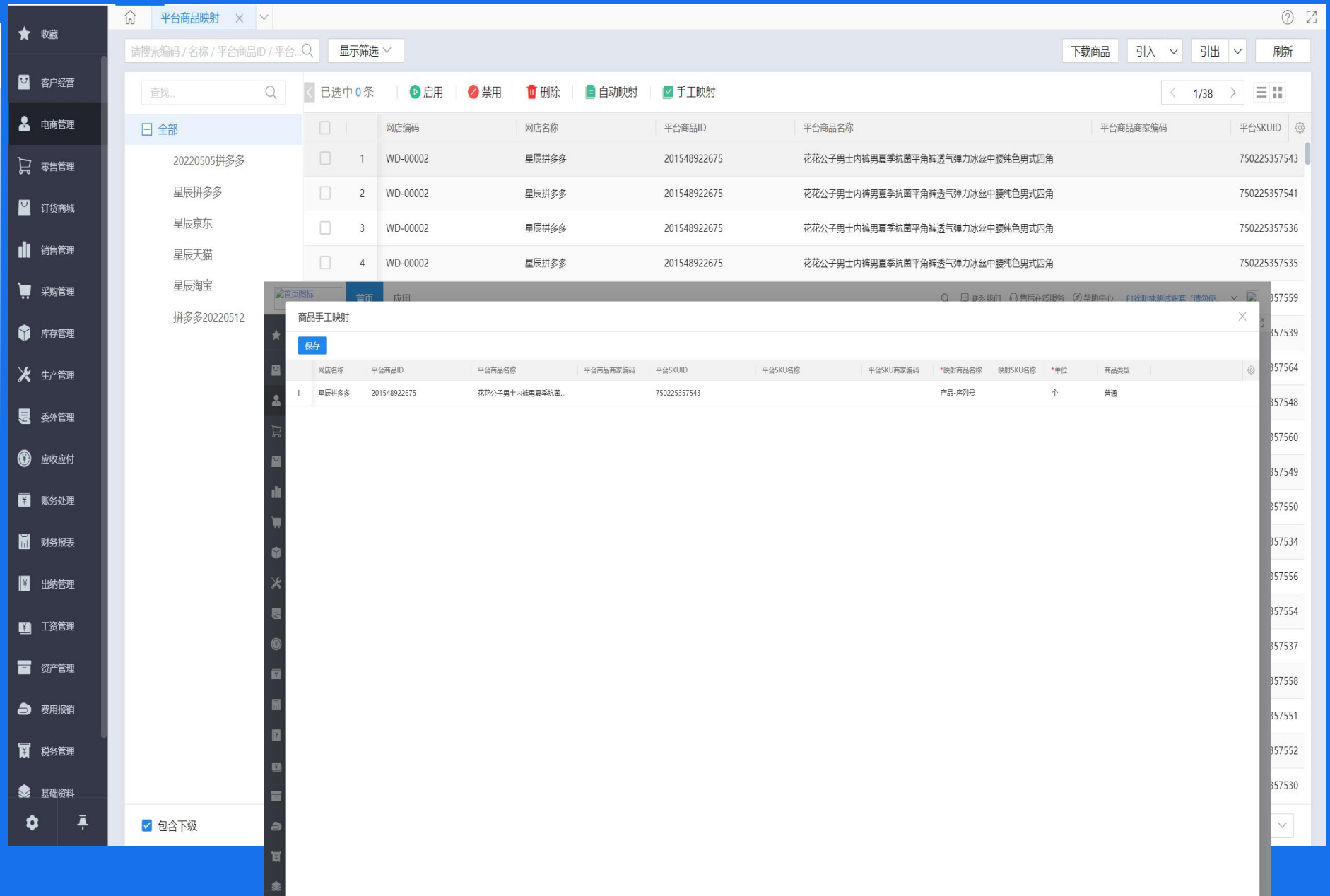
基础资料-平台商品映射

金蝶管易云

主要功能

- 平台商品自动映射；
- 平台商品手工映射；

客户价值



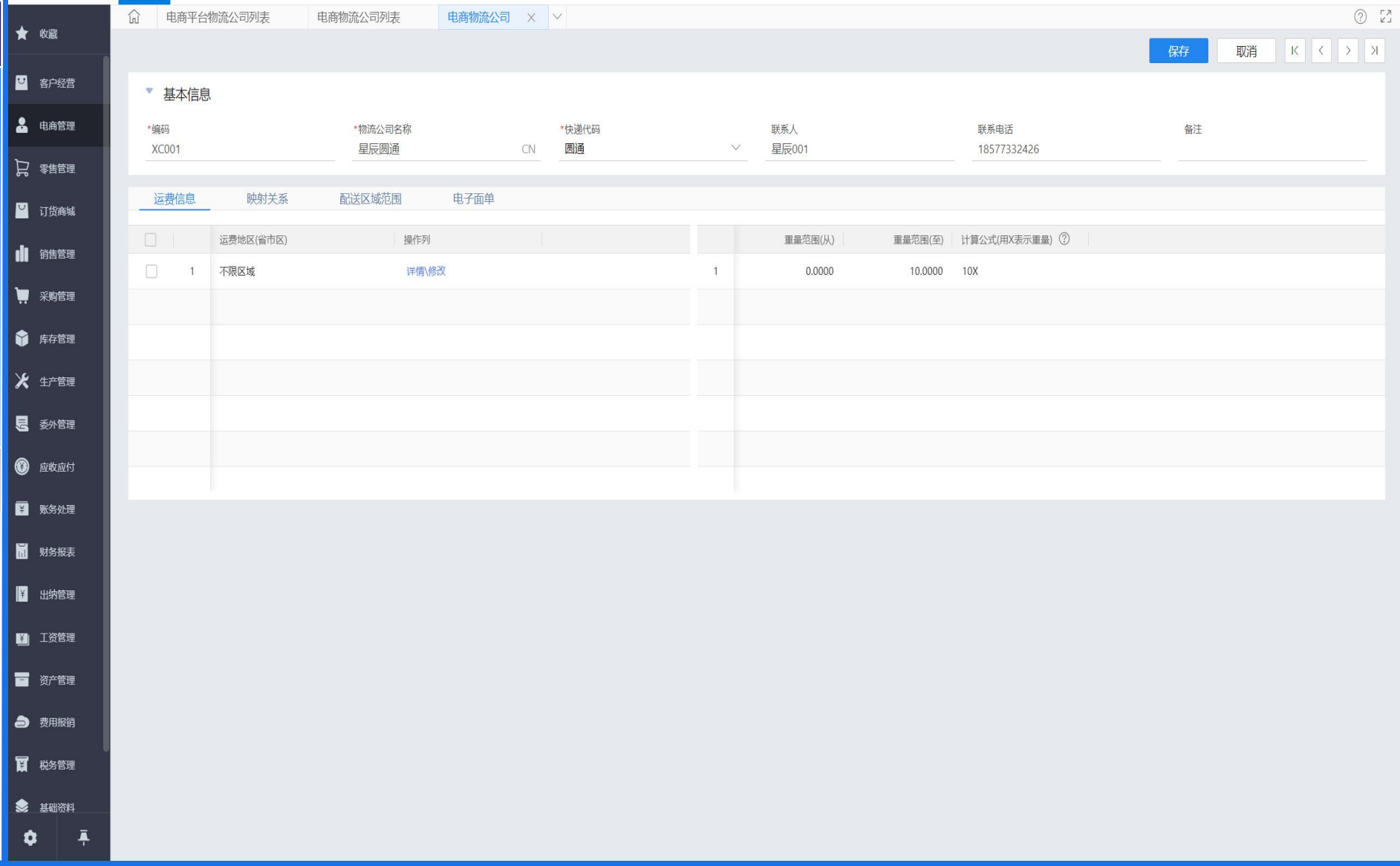
基础资料-电商物流公司

金蝶管易云

主要功能

- 定义物流公司的基础资料，映射平台物流公司；
- 配置运费信息，重量范围设置，基础的运费计算公式；
- 映射关系：根据快递代码关联出系统中的平台物流公司编码以及对应的网店类型；
- 设置配送区域范围；
- 设置电子面单类型；

客户价值



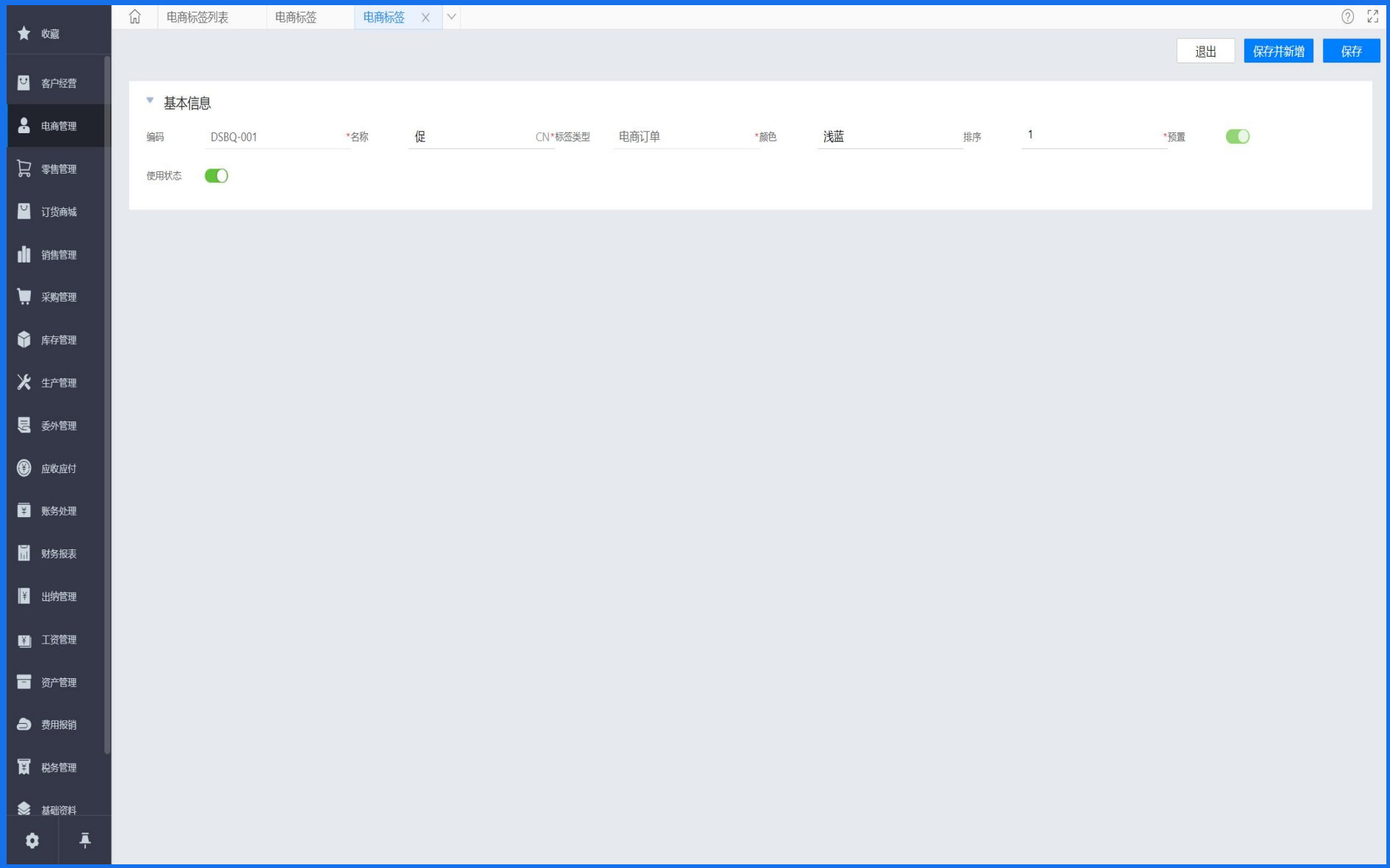
基础资料-电商标签

金蝶管易云

主要功能

- 电商标签：用户可自定义维护电商标签，选择标记标签类型、颜色、是否预置，在标签规则策略中进行订单标签自动标记。

客户价值



基础资料-电商会员信息

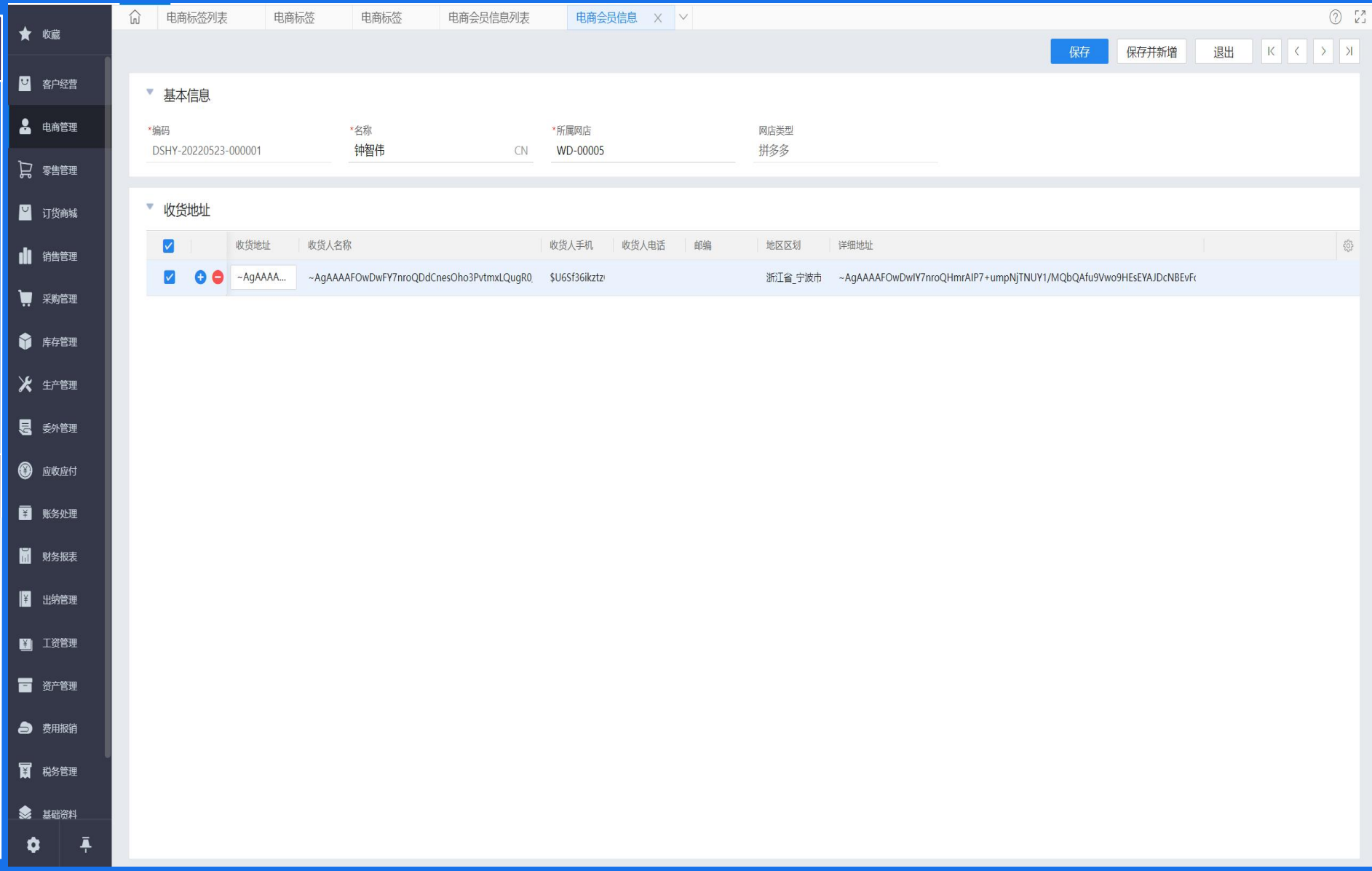
金蝶管易云

主要功能

- 维护会员的相关基本信息
- 策略引用（例如匹配快递、赠品策略）

客户价值

- 通过标签对客户实现分类分层管理，自定义标签内容，实现客户精细化管理,构建企业潜在客户画像
- 可通过客户分配规则，实现客户资源的自动化分配，提升效率
- 随时随地记录客户信息，不断完善企业客户资源库。



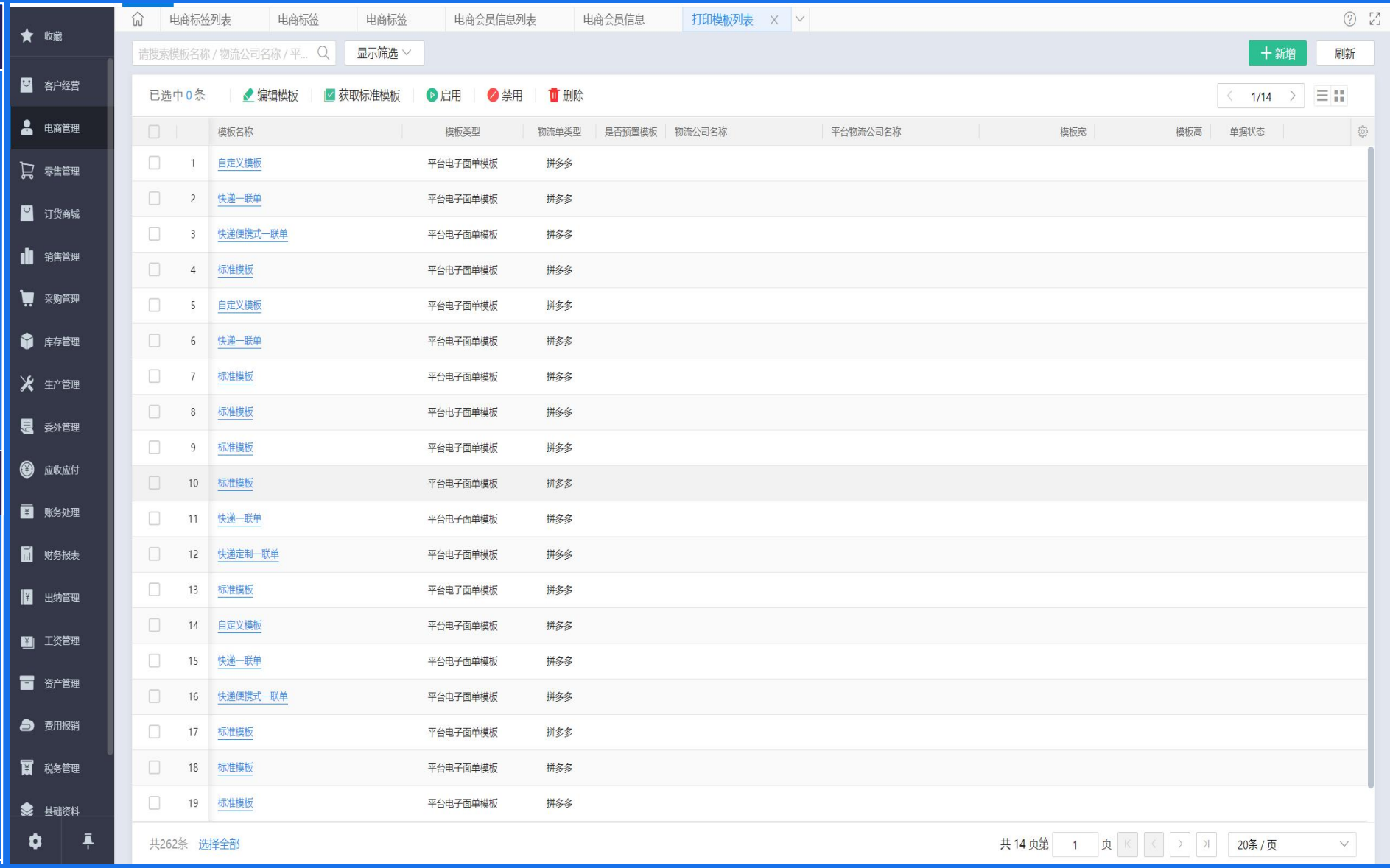
基础资料-打印模板

金蝶管易云

主要功能

- 电商订单-发货单发货匹配选择打印模板；

客户价值



策略设置-仓库匹配规则

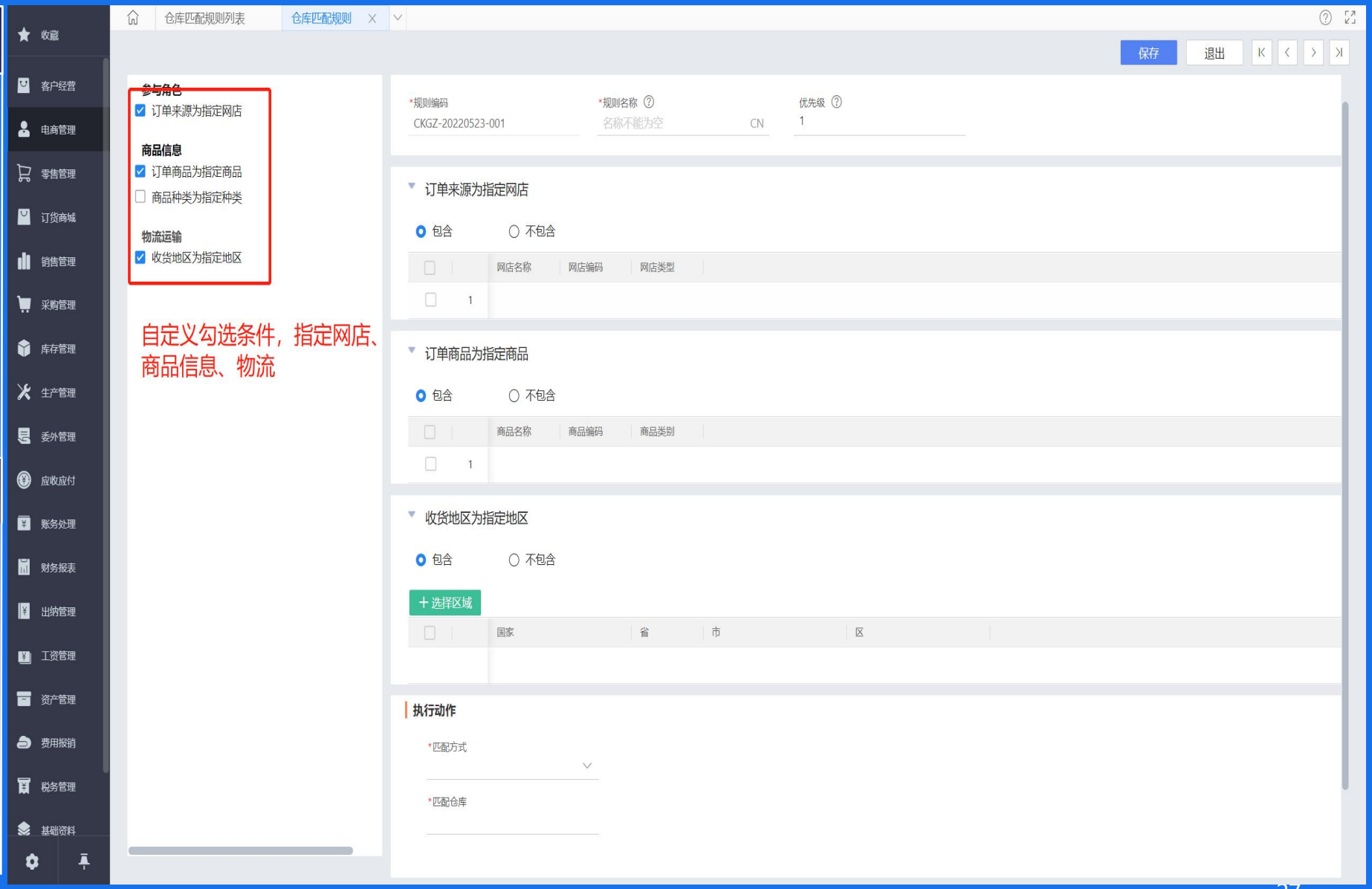
金蝶管易云

主要功能

- 指定店铺/商品种类/商品标签/商品分类/收货地址/商品库存/派送范围等多维度配置订单匹配仓库规则
- 支持按照优先级维护多个仓库，根据条件智能路由仓库
- 订单拆分合并后支持重新匹配

客户价值

- 智能寻仓，保证订单履约效率和物流成本
- 定制特殊规则，保障多样化场景
- 整合区域优选仓库，就近入仓



策略设置-智能促销策略

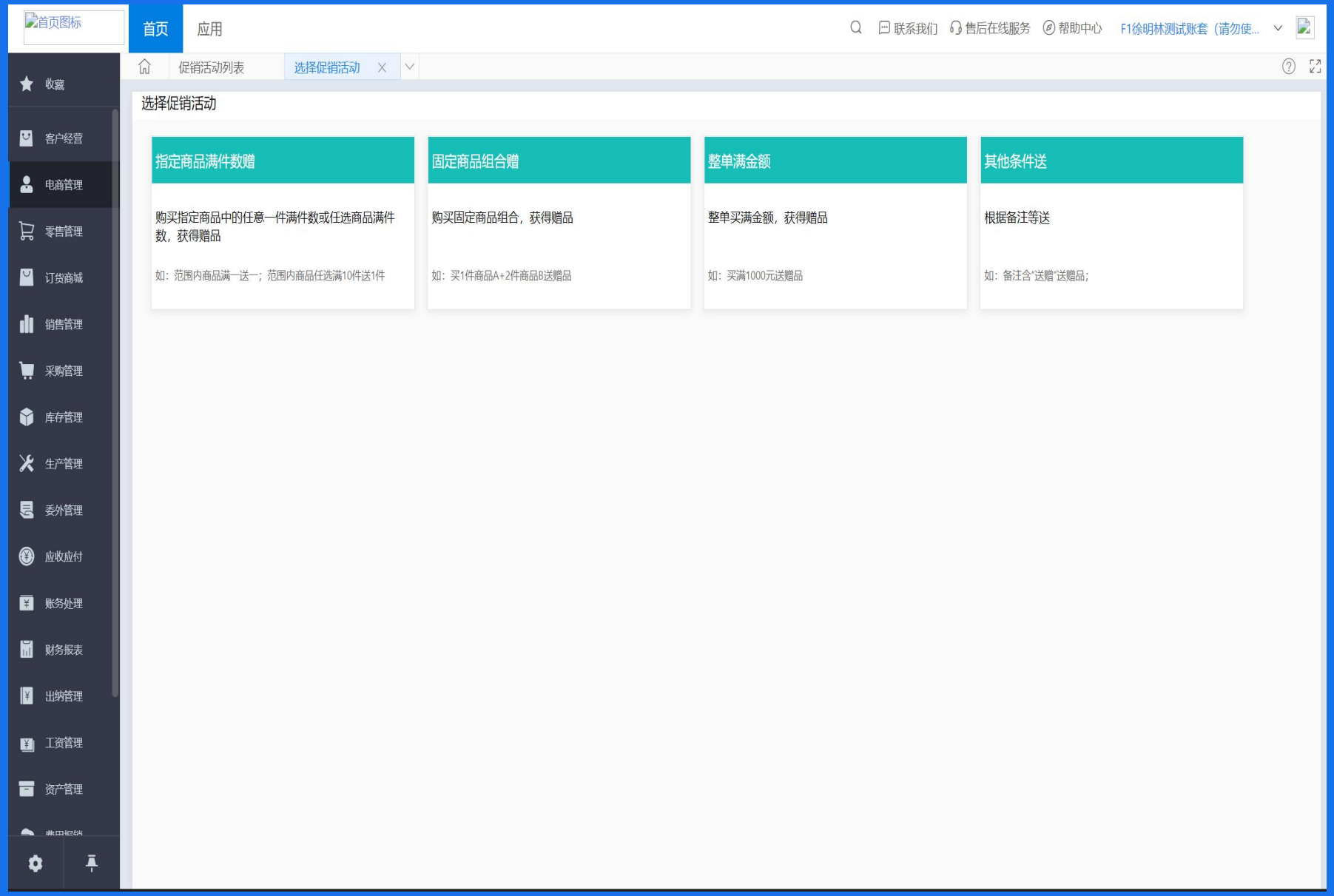
金蝶管易云

主要功能

- 指定商品满件数赠：购买指定商品中的任意一件满件数或任选商品满件数，获得赠品如：范围内商品满一送一；范围内商品任选满10件送1件
- 固定商品组合赠：购买固定商品组合，获得赠品 如：买1件商品A+2件商品B送赠品；
- 整单金额送：整单买满金额，获得赠品 如：买满1000元送赠品；
- 其他条件送：根据备注等送如：备注包含“送赠”送赠品；

客户价值

- 满足多种促销活动场景，例前N有礼、买A送B、指定店铺/仓库/商品/数量/买家备注/卖家备注/订单金额/拍单时间/支付时间等多维度赠送



策略设置-拆单、合单策略

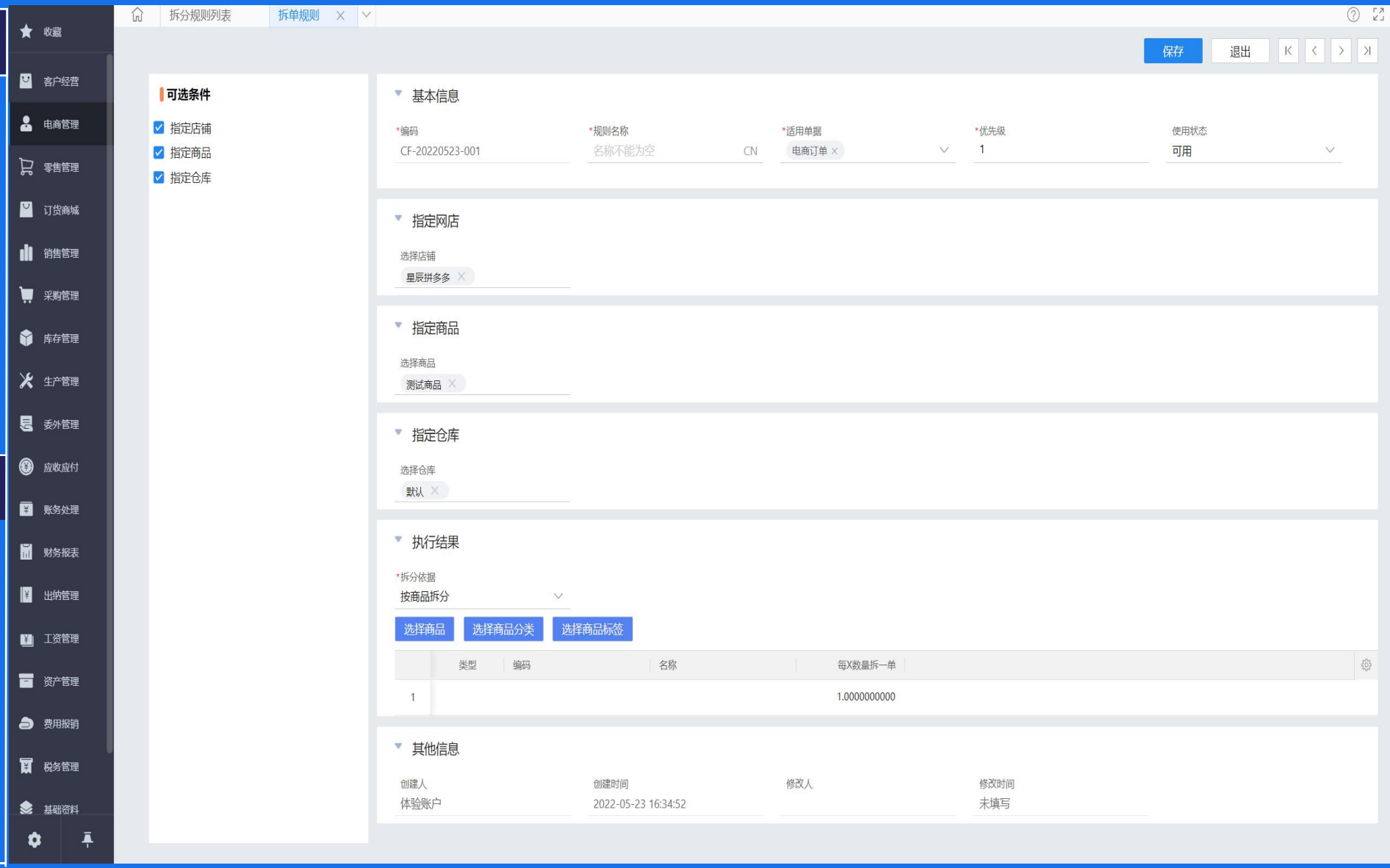
金蝶管易云

主要功能

- 标识图形化，增加图形化标识展示效果，区分标识类型：系统和自定义标识，单据状态一目了然；
- 异常分类滞留，系统自动按照规则指定异常类型，与正常订单单独处理，以便后续做分类批量处理
- 自定义订单筛选方案
- 快速修改订单信息

客户价值

- 提升效率：通过减少操作步骤，提高客服处理订单效率，释放人力成本；
- 个性化：针对不同客服角色，可快速配置不同检索方案，做到千人千面；
- 易操作：界面简洁，客服学习成本低；
- 人性化：通过合理的人性化的页面布局，客服操作订单出错率低。



策略设置-物流公司匹配策略

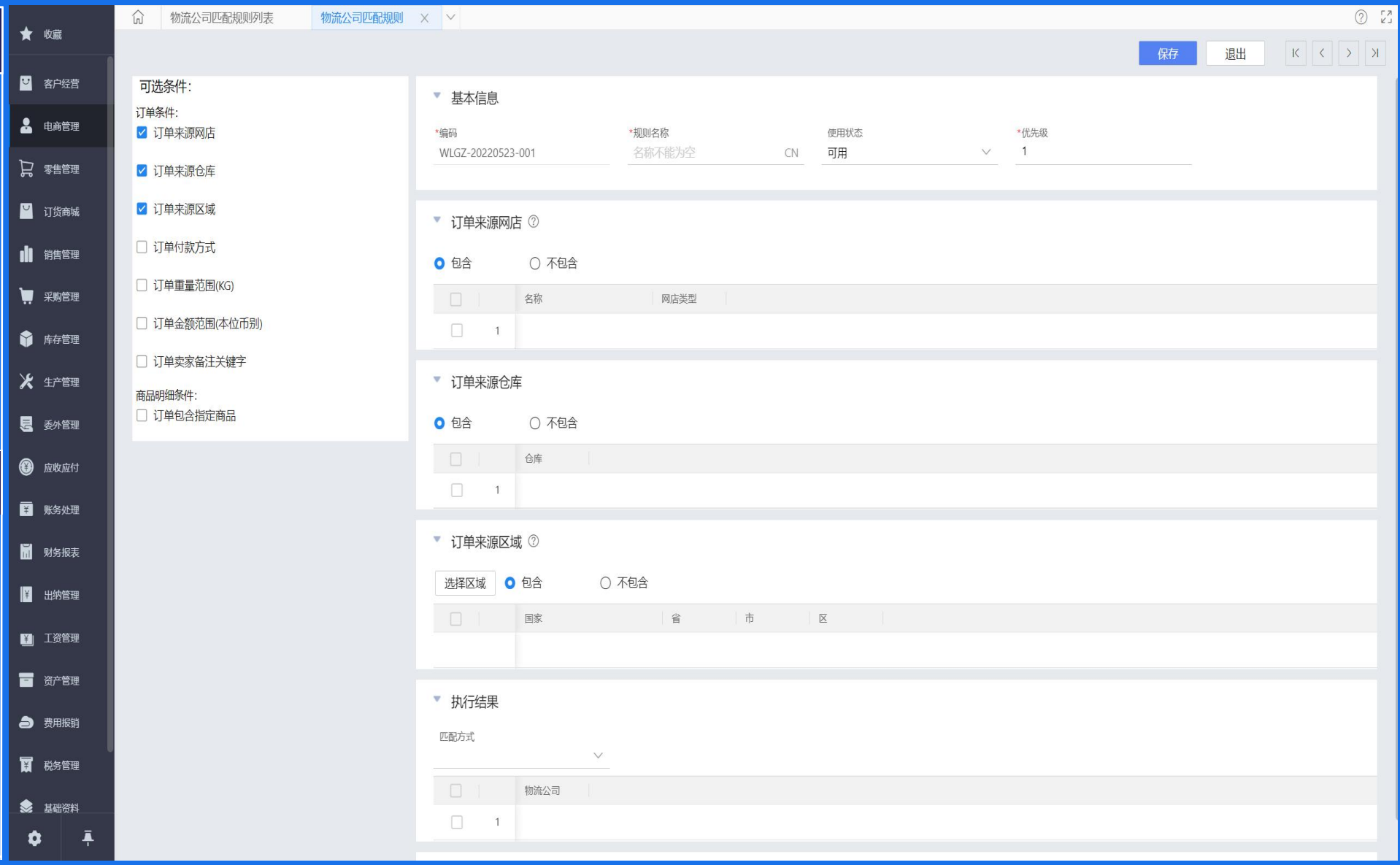
金蝶管易云

主要功能

- 指定店铺/商品重量/商品体积/订单金额/支付方式/下单时间/支付时间/指定会员/卖家备注/指定商品/指定标签/指定种类/指定数量/指定仓库等多维度条件匹配快递策略
- 支持按照优先级维护多个物流快递，根据条件智能匹配快递
- 订单拆分合并后支持重新匹配

客户价值

- 根据物流成本、派送范围、路径智能匹配快递，保障多样化场景
- 定制特殊规则，保障多样化规则匹配形式
- 可整合特殊快递限发区域（如疫情、亚运会、国际会议等特殊场景）



策略设置-订单标记策略

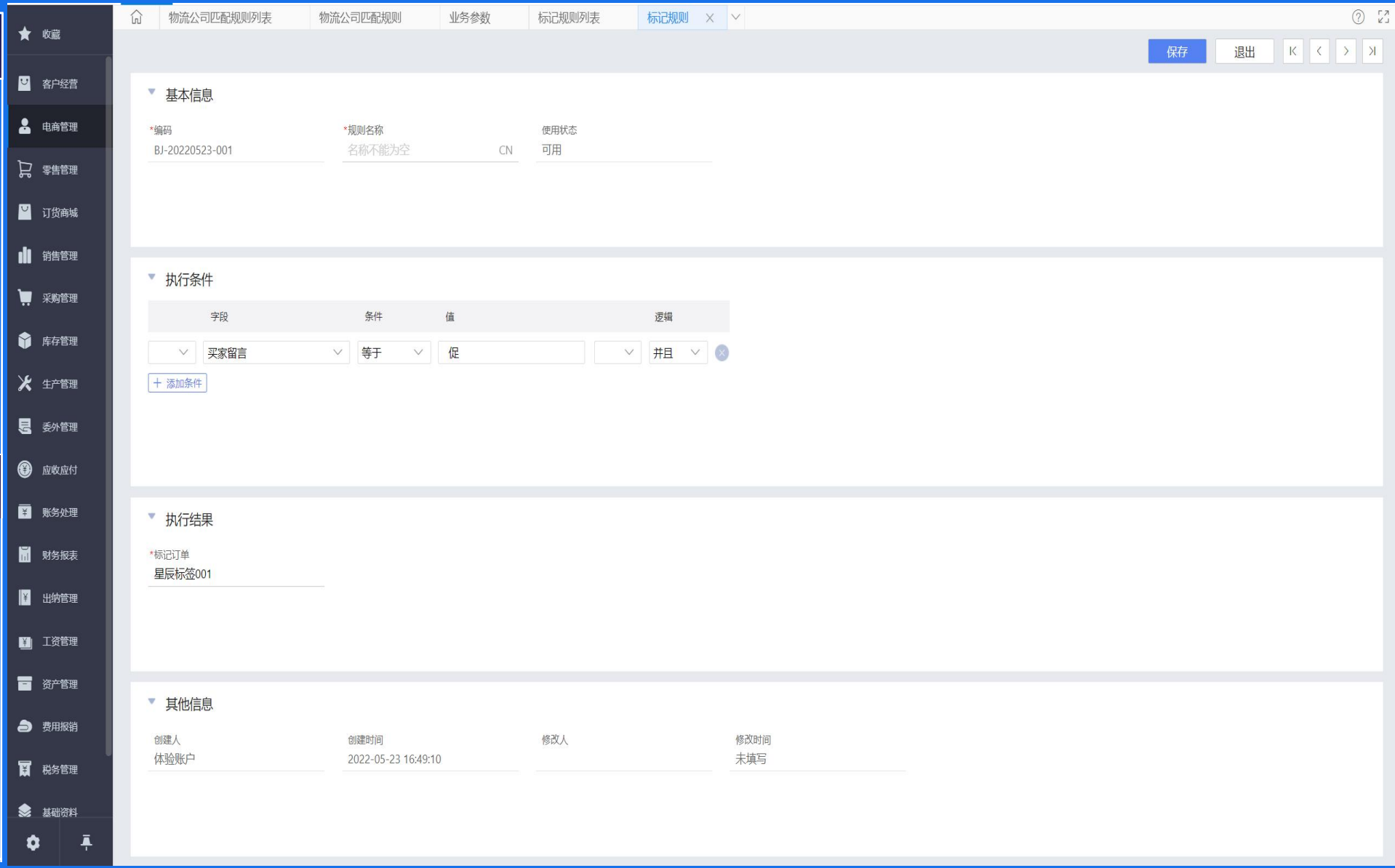
金蝶管易云

主要功能

- 订单标记策略能够将订单数据按照用户预先设定的标记 规则进行订单标签标记，有效的帮助用户将数据标签分类下来，方便订单数据管理和查找。

客户价值

- 有效的帮助用户将数据标签分类下来，方便订单数据管理和查找。



核心功能-平台订单

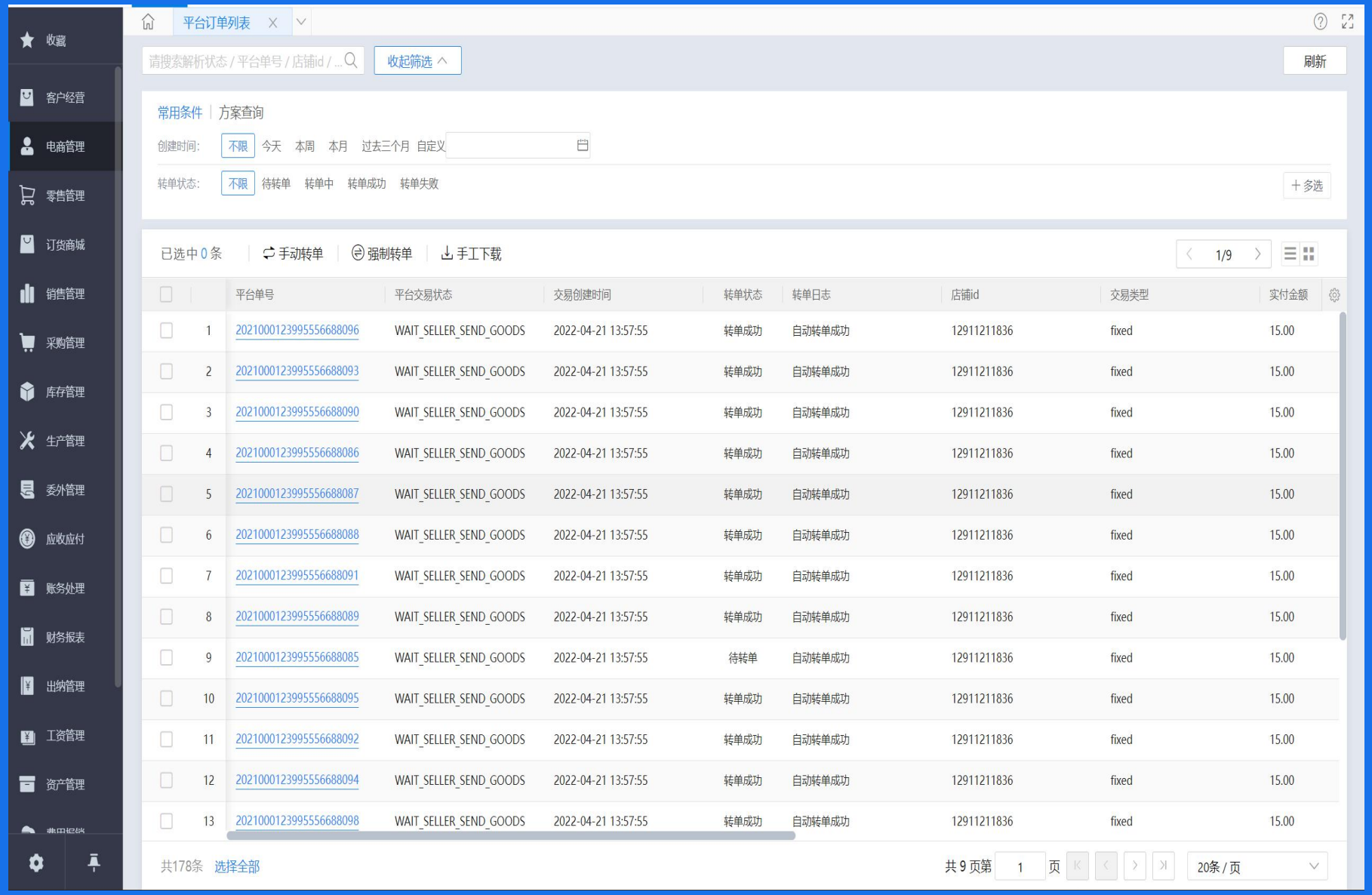
金蝶管易云

主要功能

- 平台订单：虎门平台自动推送平台订单。
- 手动转单：用户可手工转单。
- 强制转单：异常订单的强制。
- 手工下载：可按照店铺、订单日期范围、订单单号进行手工下载。

客户价值

- 有效的帮助用户将数据标签分类下来，方便订单数据管理和查找。



核心功能：电商订单管理界面

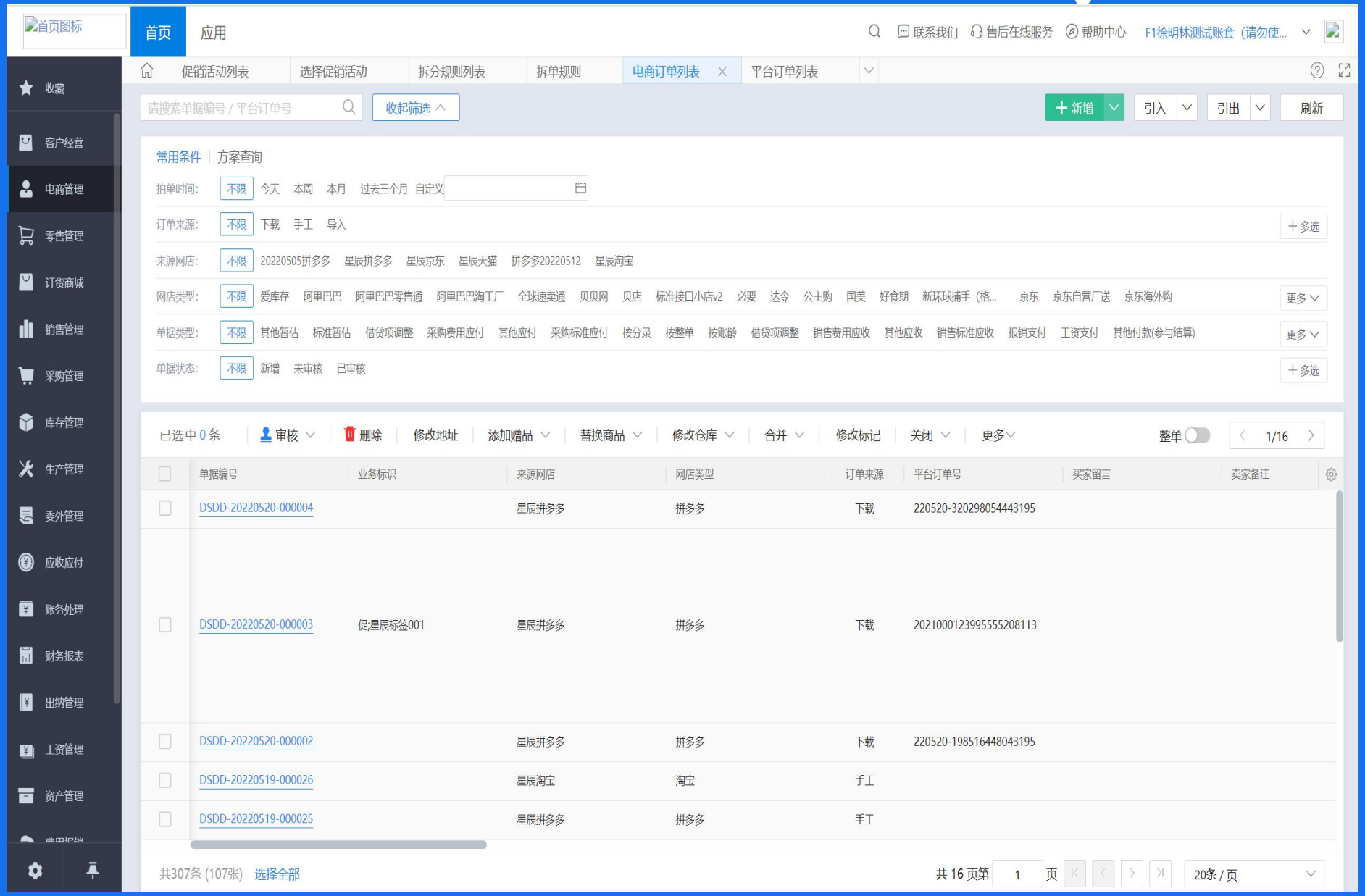
金蝶管易云

主要功能

- 最多显示500条/页数据;
- 表头直接可以搜索（并且支持拼音）;
- 搜索条件可以按照方案保存;
- 搜索面板支持左右和上下布局切换;
- 支持上下布局显示订单信息;
- 备注等长文本字段可以直接复制和扩大;
- 显示大量数据页面加载速度提升500%;

客户价值

- 丰富的过滤条件，方便订单数据管理和查找。



电商订单：管理电商订单并对电商订单进行业务处理

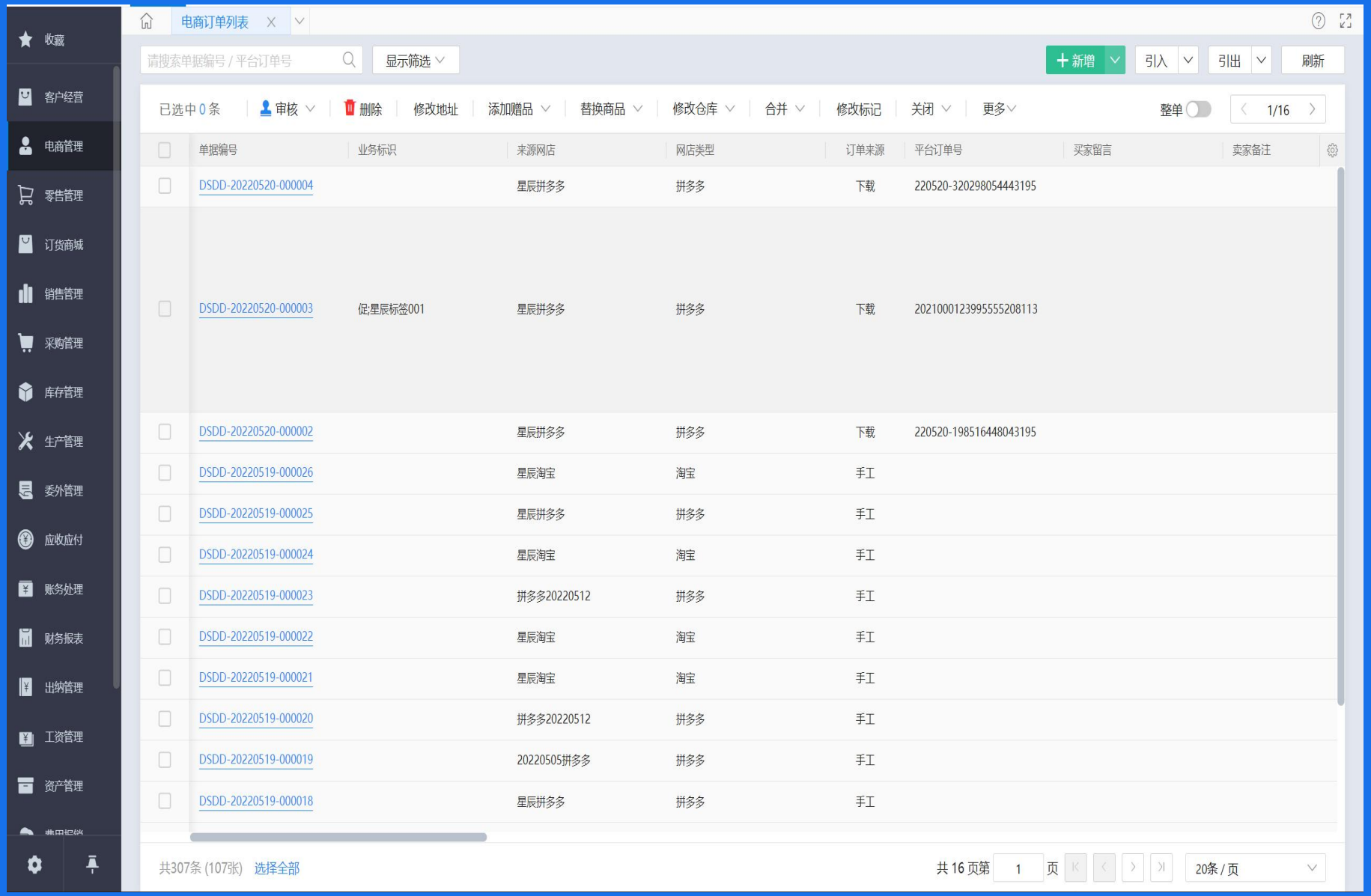
金蝶管易云

主要功能

- 添加赠品：手工添加赠品。
- 替换商品：手工修改电商订单的商品信息。
- 修改仓库：手工修改订单的仓库。
- 合并、取消合并：手工对电商订单进行合并或者取消订单合并。
- 更多：系统常规的列表数据控制项

客户价值

- 丰富的过滤条件，方便订单数据管理和查找。



核心功能-发货单打印拣货：发货单的处理业务

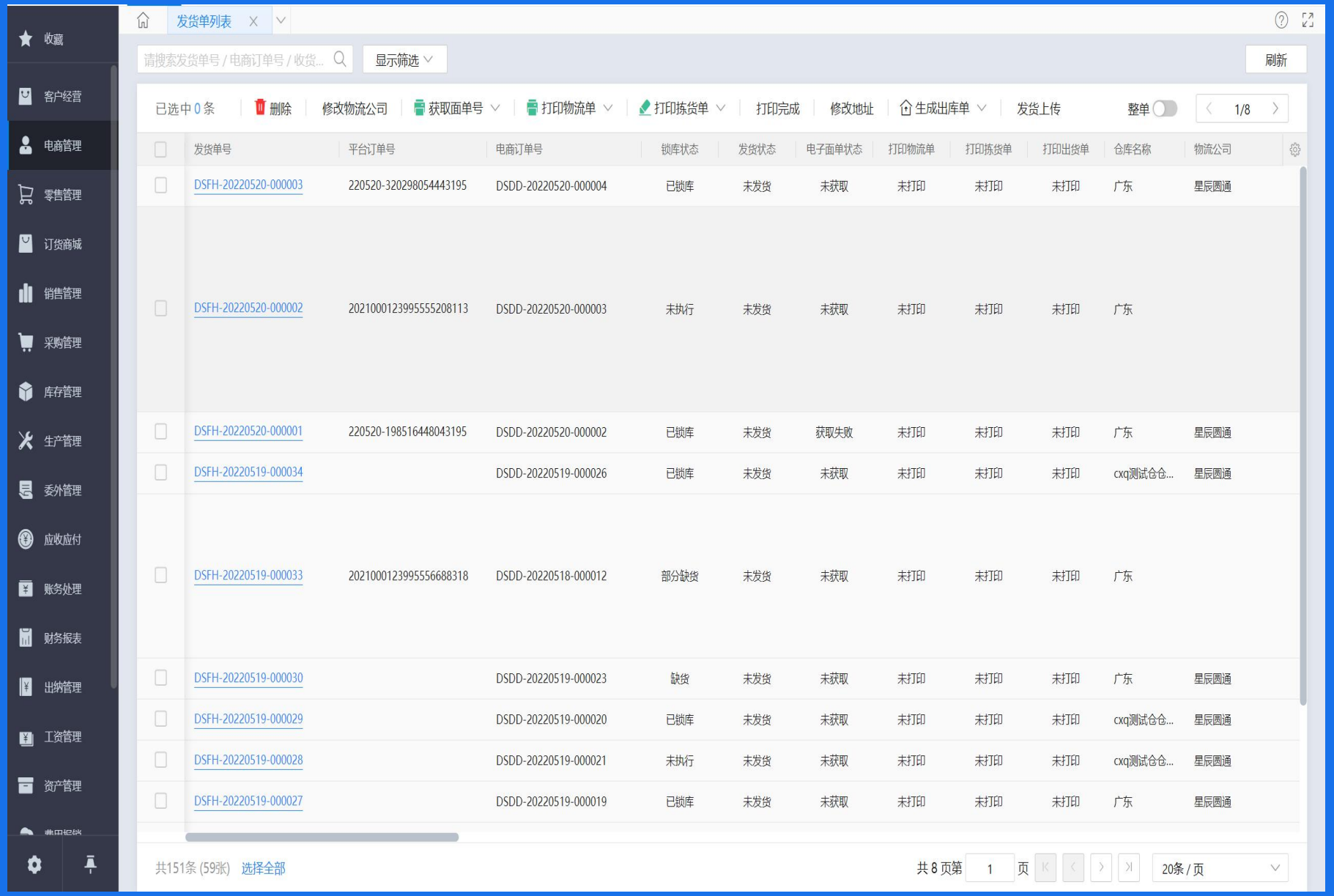
金蝶管易云

主要功能

- 修改物流公司：用户可在发货操作前对发货单进行物流公司的修改。
- 获取面单号：根据物流快递选择对应网点的电子面单。
- 打印拣货单：拣货单打印。
- 修改地址：用户可在发货操作前对发货单进行订单收货地址的修改。
- 生成出库单：发货完成后可自动生成星辰系统销售出库单。
- 发货上传：用户手工上传发货单发货状态更新到平台发货状态。

客户价值

- 发货单议一体管理。



核心功能-验货

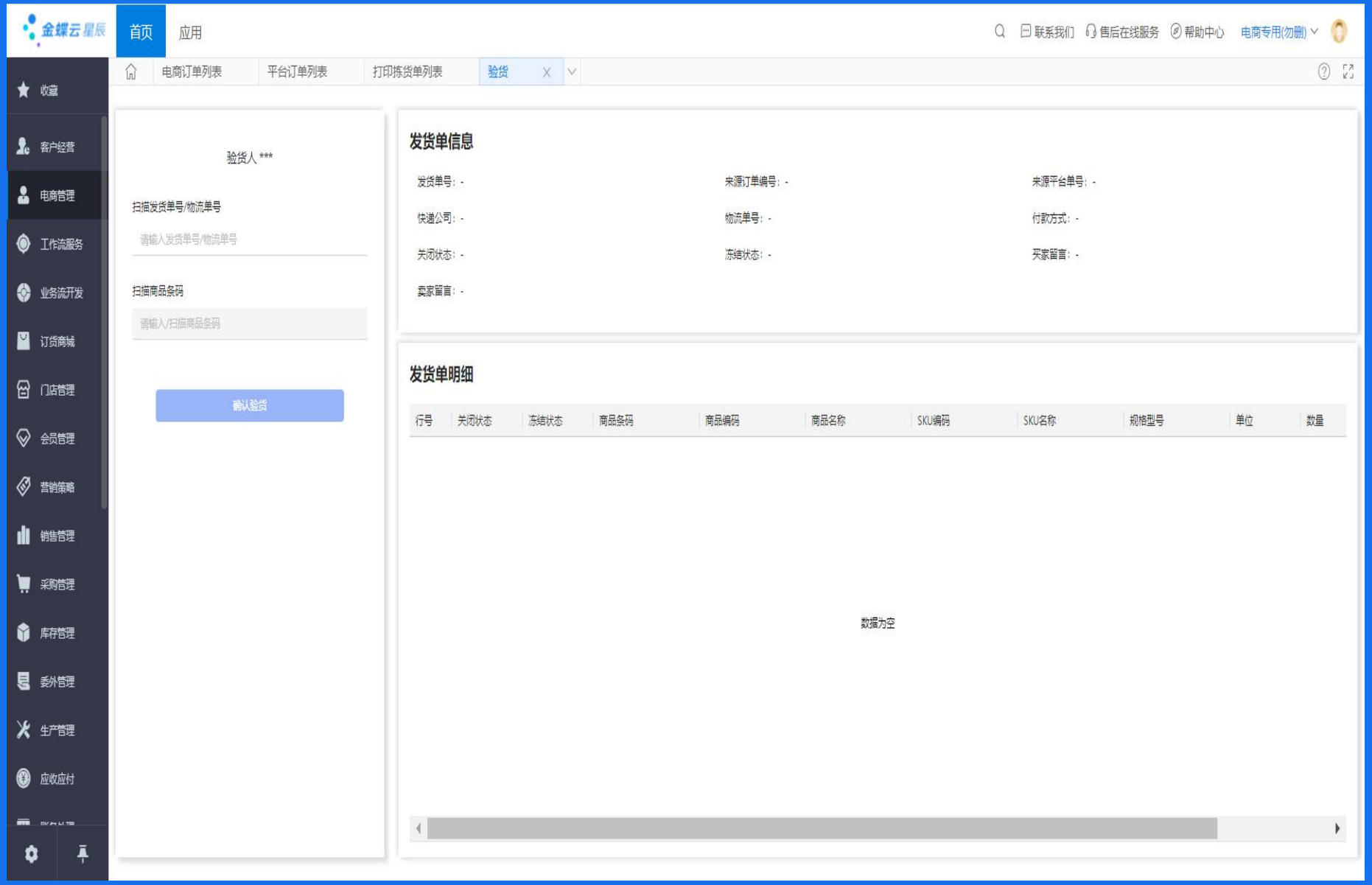
金蝶管易云

主要功能

- 用户通过扫描发货单号或者物流单号，调出发货单，再逐一扫描拣货商品和订单中的商品进行验货操作。

客户价值

- 扫描单号自动带出发货单信息，按商品明细进行验货，省心省力。



核心功能-称重

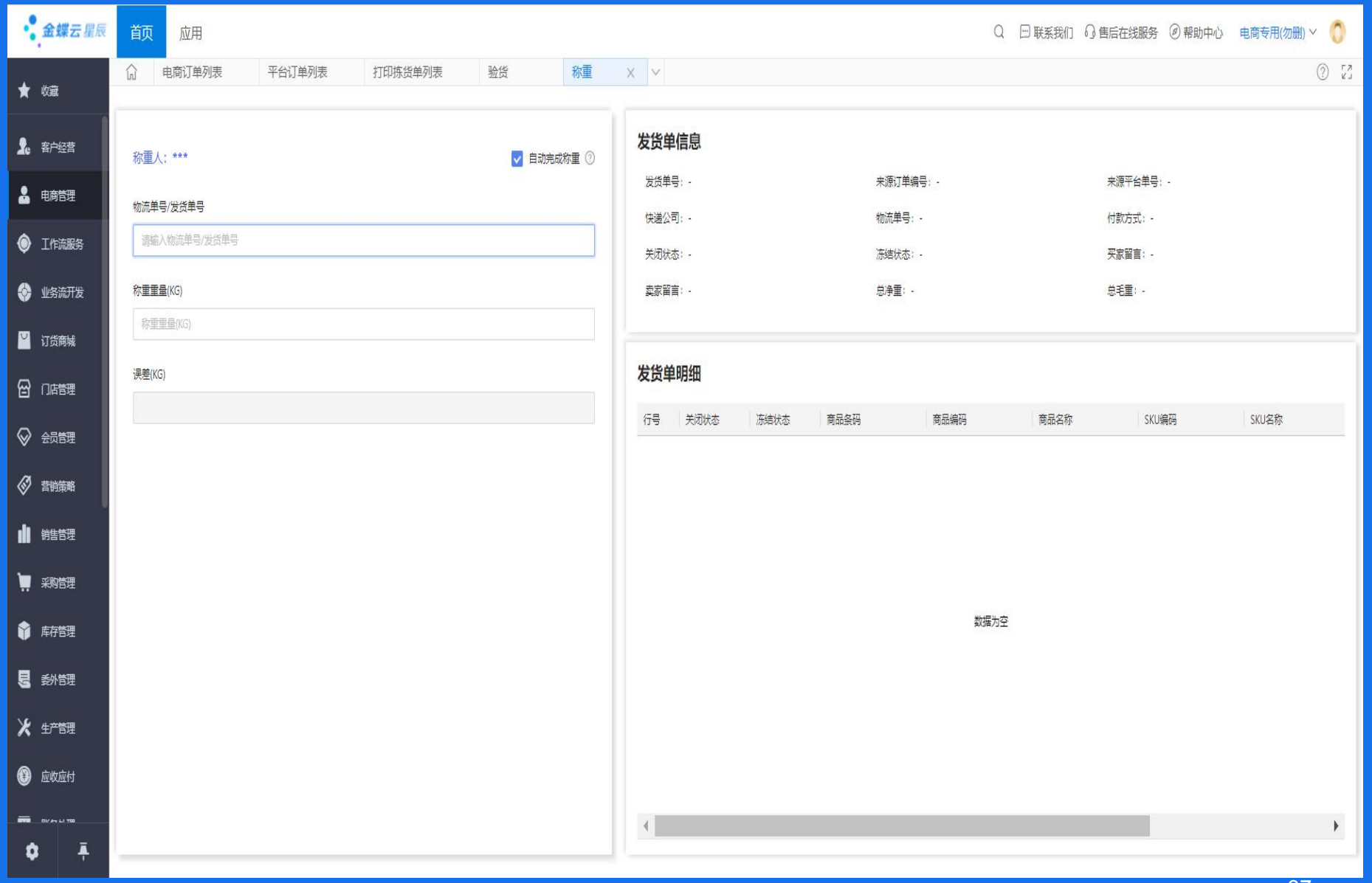
金蝶管易云

主要功能

- 用户通过扫描发货单号或者物流单号，调出发货单信息，逐一扫描拣货商品和订单中的商品进行称重操作。

客户价值

- 扫描单号自动带出发货单信息，按商品明细进行称重，省心省力。



核心功能-发货

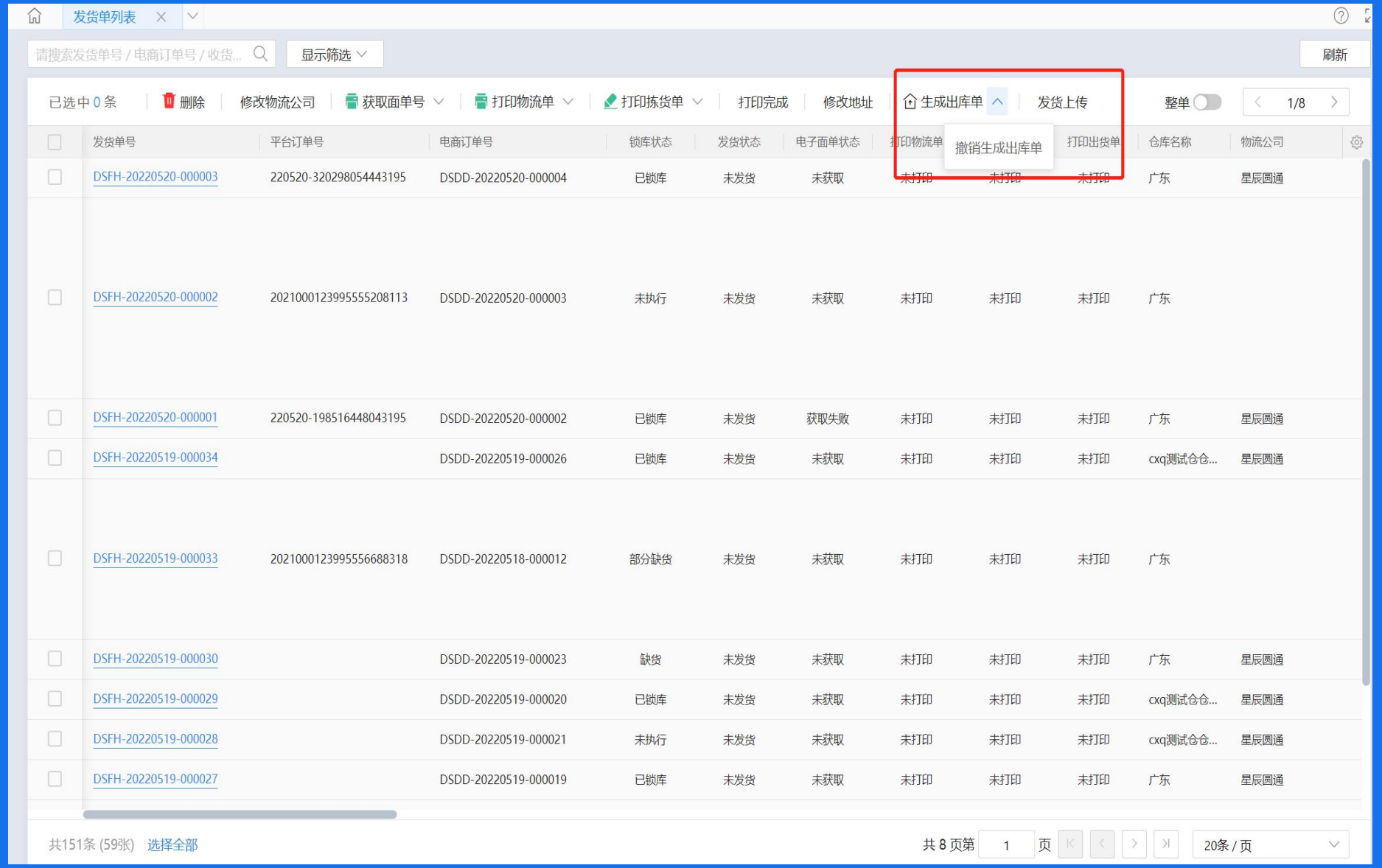
金蝶管易云

主要功能

- 点击生成销售出库单后，及完成整一个订电商订单的发货的流程。

客户价值

- 打单发货一体管理。



核心功能-电商售后管理

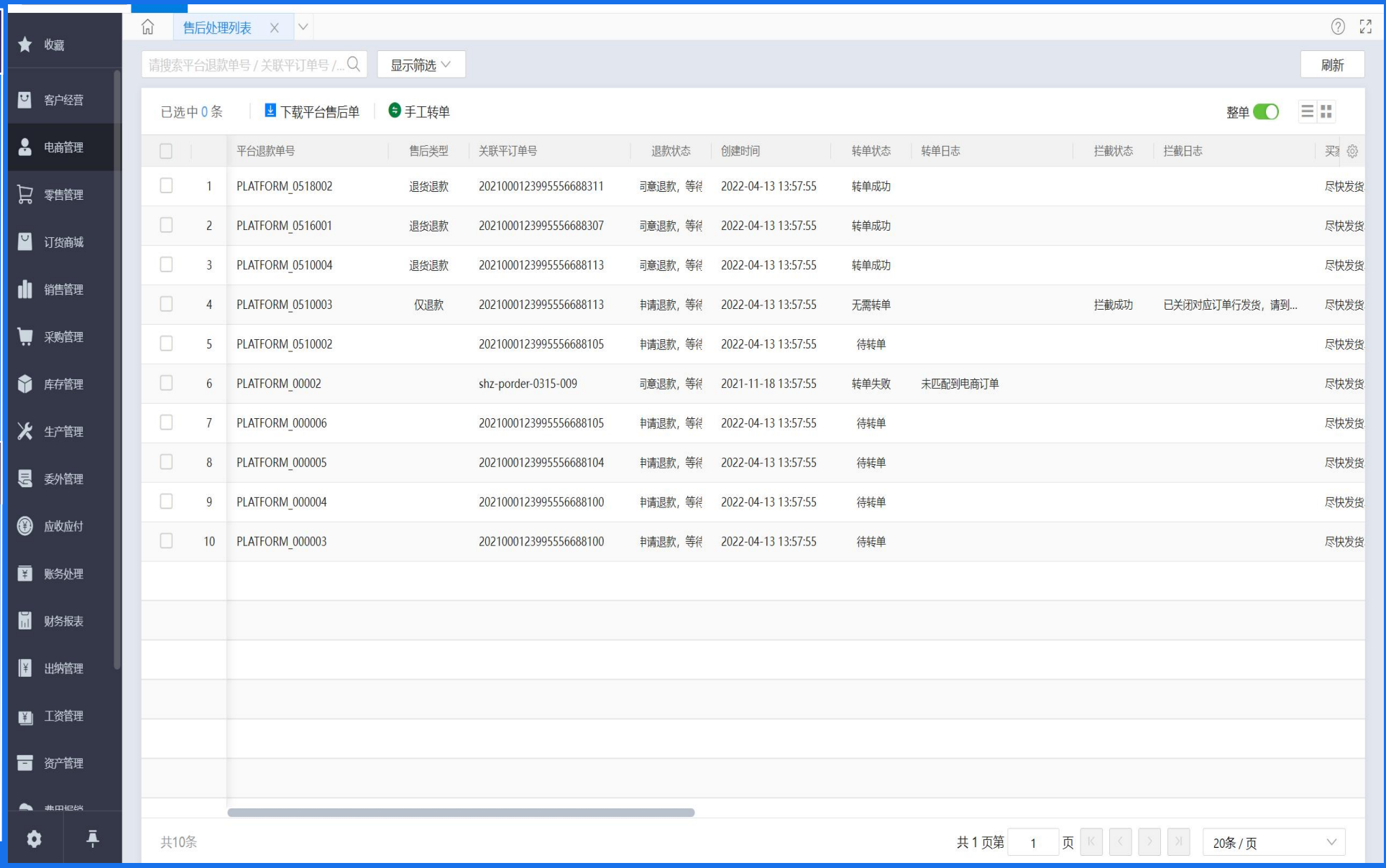
金蝶管易云

主要功能

- 下载平台售后订单：平台售后订单自动流转到系统，用户也可选择手工下载，根据平台选择按照单号或者时间进行售后订单下载。
- 当平台发起仅退款售后，可下载进入售后处理列表；

客户价值

- 可拦截订单发货，避免人货两讫，
- 可进行财务数据的单据源



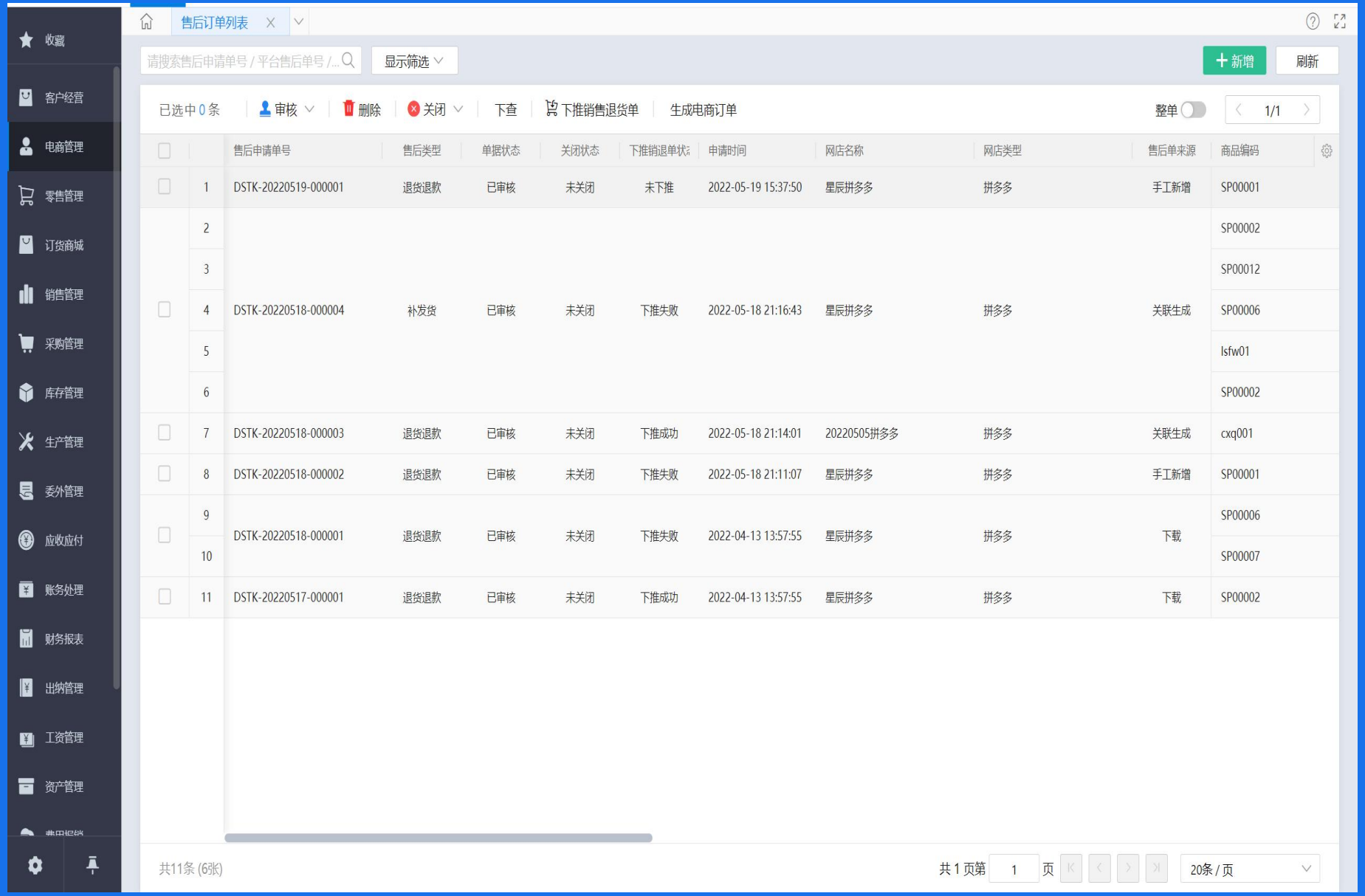
核心功能-电商售后订单（仅退款、退货退款、补货、换货）

金蝶管易云

主要功能

- 平台售后下载订单进行处理后，可关联电商订单，拦截系统订单进行发货
- 当没有匹配原始订单时，也可以手工关联原始订单，但手工关联的原始订单不会拦截系统订单系统订单正向拦截
- 可生成拦截任务；
- 下推生成销售退货单：退货、退货退款生成销售退货单，售后流程完成；
- 生成电商订单：补换货的业务，生成电商订单。

客户价值



金蝶管易云

感谢

ありがとう

Thanks

ขอบคุณ

Terima kasih

谢谢

版权所有©1993-2022 金蝶国际软件集团有限公司