

金选成功服务清单

类别	服务产品	服务说明	适用说明
技术提升	云运维服务	为客户提供的企业级 IT 运维监控平台，包括系统环境巡检、运维监控预警、业务巡检优化等一系列云服务。	适用 K/3 WISE 及金蝶云·星空（企业版、标准版）、EAS Cloud 的私有云或私有云订阅产品
	云备份服务	为保障数据安全，避免本地数据丢失或损坏等风险，提供的云端数据备份存储服务。	
	性能优化服务	性能优化服务是对系统环境、运行情况和 Usage 情况进行全面诊断、评估和优化，提升系统性能。	适用所有产品
	数据库迁移转换服务	为满足客户运维管理、国产替代、软件合规等需求，针对异构数据库系统（如 MS SQL Server、Oracle、DB2、PostgreSQL、达梦数据库）之间的相互转换提供的专家支持服务。	适用金蝶云·星空（企业版、标准版）、EAS Cloud、金蝶云·星瀚、金蝶云·苍穹
	环境部署更新服务	针对 IT 系统环境部署提供的专家支持服务，包括产品环境部署与更新、环境迁移部署、高可靠部署、轻应用集成部署等。	适用所有私有云或私有云订阅产品
	定制化运维服务	针对 IT 系统的日常运维提供的专家支持服务，包括二次开发运维、数据库运维等。	适用所有产品
	苍穹&星瀚私有环境部署与运维服务	针对苍穹&星瀚标准产品提供的部署方案制定、环境部署、搭建 gPaaS 监控以及日常运维保障的服务。	适用苍穹&星瀚私有云或私有云订阅产品
	现场（驻场）服务	指金蝶派出的专家顾问赴客户现场提供的服务支持，可根据需要约定服务时间和服务范围。	适用所有产品
业务提升	云审计服务	按财务审计要求，根据一定范围和格式提供的数据导出服务。	仅适用金蝶云·星空（企业版、标准版）、EAS Cloud
	基础数据调整服务	根据业务发展及管理要求，针对科目体系、物料等基础数据进行的调整与变更。	
	数据结转服务	为企业提供按期间或组织进行历史业务数据结转的服务，提升系统性能，降低运维风险。	
	组织拆分服务	针对企业组织架构变更或业务管理等需要的对数据中心或账套按组织进行拆分的服务。	
	数据清理服务	针对系统重新实施、重新建账等需要实现数据中心或账套的特定数据清理。	
	数据迁移服务	针对不同产品间的数据迁移提供的专家支持服务。	适用所有产品

	升级服务	针对产品版本升级提供的专家支持服务。	
	应用提升服务	根据企业业务需要提供的信息系统提升服务，包括系统的流程优化、主数据优化、初始化、功能的深度应用等。	
管理提升	企业数字化提升轻咨询	根据企业数字化创新业务流程与需求，运用企业架构分析模型和方法提供 IT 与业务对齐的整体解决方案。	适用所有产品
	财务共享轻咨询	为企业财务共享组建的组织、流程、运营、信息系统方案以及落地执行步骤等关键内容的咨询服务。	
	精益智造轻咨询	结合企业战略需求和业务发展，精益思维为指导，结合信息流，以实物流改善为主要切入点，为企业提供软硬一体的精益数字化转型规划落地方案。	
	IT 运维部署架构咨询	为企业 IT 运维部署架构中存在的硬件推荐选型、部署与架构优化咨询服务。	
	金蝶徐少春个人号运营方案咨询	基于金蝶徐少春个人号运营实践经验，为企业提升管理、业务流程改进建立有效的监督、反馈机制，提供方案和建议。	
	海外部署与集成合规服务	针对大型跨国公司客户，提供服务器部署及数据集成的合规方案。	仅适用 s-HR