

【金蝶云·星瀚公有云产品】【V7.0】特性说明

一、适用范围：

客户（您）所购买或享受的产品、服务或特性等应以双方签署的销售合同约定为准。本文档中描述的全部或部分服务权益可能不在客户（您）的购买或服务范围之内。除非合同中另有明确约定，金蝶对本文档中的内容不作任何明示或暗示的陈述或保证。

二、产品使用条件

2.1 浏览器要求

金蝶云·星瀚及金蝶云·苍穹采用 B/S 架构，即不需要安装客户端，直接使用 WEB 浏览器即可。

金蝶云·星瀚公有云 V7.0 支持主流的浏览器及版本如下：

浏览器类型	版本
Chrome	75 及以上
Edge	42 及以上
Safari	11 及以上
FireFox	60 及以上
IE	11
国产其他浏览器	满足以上内核版本

2.2 服务器环境及第三方组件要求

金蝶云·星瀚公有云 V7.0 服务器环境所需的第三方组件如下：

类别	名称	推荐安装版本
数据库	PostgreSQL	15.6
容器编排	Kubernetes	1.29.6
容器运行时	Docker	25.0.5
缓存数据库	Redis	5.0.13
消息组件	RabbitMQ	3.8.18
分布式组件	ZooKeeper	3.5.9
JDK	JDK	1.8.0_201
日志监控分析	ElasticSearch	7.17.14
日志监控分析	Kafka	2.12-3.2.1
日志监控分析	Logstash	7.17.14
反向代理	Nginx	1.22.0

三、特性基本信息

星瀚应用特性说明		
财务云	影像集成	如仪和金蝶发票云影像系统集成应用，则无需购买本特性模块。
员工服务云	差旅智能体	按成果计费，即按差旅智能体帮员工完成预定行程的次数进行计费。
人力云	AI 面试数字人	1、单个数字人在同一时刻仅支持 1 场面试；如果需要同时并发多场面试，需要购买多个数字人，如同时并发 3 场面试，就需要采购 3 个数字人。 2、数字人是固定形象/声音，不支持定制。
供应链云	报价智能体	初始资源配额（年度）： 1、存储空间：2 核 8G 硬件资源（承载上限：1 千个万字文档或 5 万图片） 2、大模型调用次数：109,500 次/年。 3、超出初始资源配额后，可按需购买报价智能体模型资源扩容包。
智能协同云	小云 AI	使用时按功能消耗“小云 AI 点数”；
	小云 AgentHub	使用时按功能消耗“小云 AI 点数”；
	知识智能体	使用时按功能消耗“小云 AI 点数”；
	小云 AI 点数	消息摘要每次消耗 1 点，知识问答消耗 2 点（深度思考消耗 4 点），新增能力消耗规则见产品手册。
苍穹 AI 平台应用特性说明		
流程服务云	工作流服务-流量版	1、默认包括 50 个流程，支持升级为无限制版本。
开发服务云	开发服务运行时-融合版	1、表单数量上限：50 张，支持升级“开发服务云运行时-独立版”。
开发服务云	无代码服务运行时	1、表单数量上限：1000 张； 2、单张表单记录数量上限：10 万条
集成服务云	集成管理	1、数据库日志行数默认上限 200,000 行；超出上限需要使用日志转储服务，日志自动转储到 ES 服务器中。 2、API 转发默认不超过 50TPS；超出上限，需要购买专属空间，提升集成处理性能； 3、大数据量同步默认带宽不超过 5Mb/s；如需更高性能或带宽，，可按需要购买专属空间，提升网络带宽。 4、存在以下任意一个场景的，推荐采用流式集成： 1）单次同步的数据量超过百万行； 2）多套同构系统的数据并行分发；

		3) 层级结构同步且对性能要求高的场景。
数据服务云	轻建模	默认提供 50GB 的轻数仓存储容量。
AI 服务云	视觉识别服务-流量版	1、使用流量版必须能够支持联网； 2、起步用量：10000 次，支持增购； 3、流量应在当年订阅期内使用，未用完部分不结转
	ChatBI	1、问数模型不开放训练数据； 2、提供问数 workflow、配置化产品及默认标准产品的 web 页面
苍穹 AI 平台环境特性说明		
苍穹 Agent 开发平台	沙箱环境	默认提供一套沙箱，免费使用一年。
	测试数据中心	默认提供的沙箱中包含一个测试数据中心，超出默认部分支持增购。
	正式数据中心	默认提供一个正式数据中心，超出默认部分支持增购。
	存储空间服务	默认每租户提供 500GB，超出默认部分支持增购。
	流量服务	默认每租户提供 1TB，超出默认部分支持增购。
	轻分析存储	每用户默认提供 1GB 轻分析存储容量，超出默认部分支持增购。
	轻数仓存储	默认赠送一定容量的轻数仓存储，超出默认部分支持增购。
	API	1、当年订阅期有效，过期失效； 2、API 调用默认不超过 50QPS，超出需使用专属空间提升性能。
	报价智能体存储扩容包	超量触发点：客户数据量 > 基础额度（1 千个万字文档或 5 万图片）；
	报价智能体模型资源扩容包	超量触发点：年调用量 > 基础额度（即 109,500 次/年）；
智能协同云应用特性说明		
智能协同云	协同云短信提醒	短信提醒基础服务，每 60 字计为一条，不足字按 60 字计算；
	协同云语音提醒	语音提醒基础服务，被叫方接通计费，不接通不计费，一次一条；
	协同云智能语音会议	支持千人会议，计时方式为每个加入会议的人员时长的总和，会议结束后上报消耗时长进行结算；
	协同云智能视频会议（高清）	支持 300 人参会，12 人同时连线语音或视频沟通讨论；计时方式为每个加入会议的人员时长的总和，会议结束后上报消耗时长进行结算；
	协同云智能直播会议（高清）	计时方式为每个加入会议的人员时长的总和，会议结束后上报消耗时长进行结算

	协同云企业云盘（文件存储）	根据企业使用空间容量收费；
	在线文档 （文档并发数）	1、按文档并发数收费； 2、多人同时查看或编辑同一在线文档占用 1 个文档并发数 3、实时编辑：支持最多 150 人同时对一个文档进行编辑

备注：上述“默认提供”、“超量触发点”、“起步用量”等，均指该应用在标准订阅模式下的初始配额或标准支持。如实际使用超出对应配额范围，您可按需自身需要增购相应资源包或升级服务。具体增购选项及价格，请您联系您的销售代表获取最新支持。

四、【版本更新】

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。
说明内容变更时，金蝶会提前 30 日在官网公告并更新链接。